

セキュリティ規格の変更について

平成29年10月10日

国土交通省
東日本高速道路株式会社
中日本高速道路株式会社
西日本高速道路株式会社
首都高速道路株式会社
阪神高速道路株式会社
本州四国連絡高速道路株式会社
一般財団法人 ITS サービス高度化機構

ETC においてお客様の決済情報を将来にわたり安全に
保護するため、セキュリティ規格の変更を予定しています。

将来実施されるセキュリティ規格の変更に対応した
新セキュリティ対応車載器の販売が開始されています。

○お問い合わせ先

別紙 1 「セキュリティ規格の変更に関するお問い合わせ先」

○新・旧セキュリティ対応車載器の識別方法

別紙 2 「新・旧セキュリティ対応車載器の識別方法」

別紙 1

セキュリティ規格の変更に関するお問い合わせ先

一般財団法人 ITS サービス高度化機構 ETCお問い合わせ窓口

TEL:(03)5216-3856

営業時間: 9:00~18:00(平日)
(土日・祝日・年末年始 12/29~1/3 は除く)

国土交通省 道路局 高速道路課 有料道路調整室

TEL:(03)5253-8111(内線 38342)

東日本高速道路株式会社 お客様センター

TEL:(0570)024-024(ナビダイヤル)

上記電話をご利用できない場合 TEL:(03)5338-7524
(年中無休・24 時間)

中日本高速道路株式会社 お客様センター

TEL:(0120)922-229(フリーダイヤル)

上記電話をご利用できない場合 TEL:(052)223-0333
(年中無休・24 時間)

西日本高速道路株式会社 お客様センター

TEL:(0120)924-863(フリーダイヤル)

上記電話をご利用できない場合 TEL:(06)6876-9031
(年中無休・24 時間)

首都高速道路株式会社 お客様センター

TEL:(03)6667-5855

(年中無休・24 時間)

阪神高速道路株式会社 お客様センター

TEL:(06)6576-1484

営業時間: 8:30~19:00(平日)
9:00~18:00(土日・祝日・年末年始 12/29~1/3)

本州四国連絡高速道路株式会社 お客様窓口

TEL:(078)291-1033

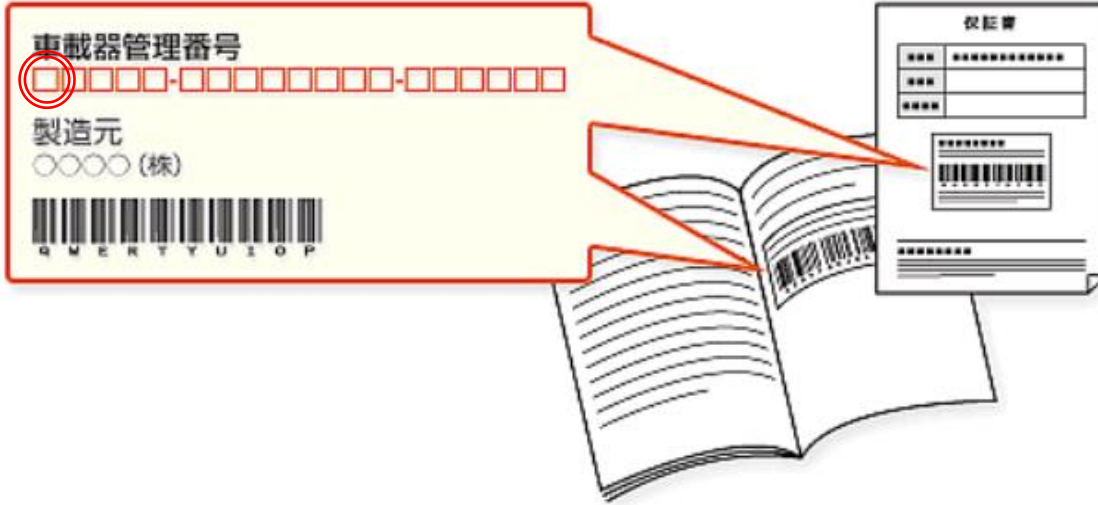
営業時間: 9:00~17:30(年中無休)

新・旧セキュリティ対応車載器の識別方法

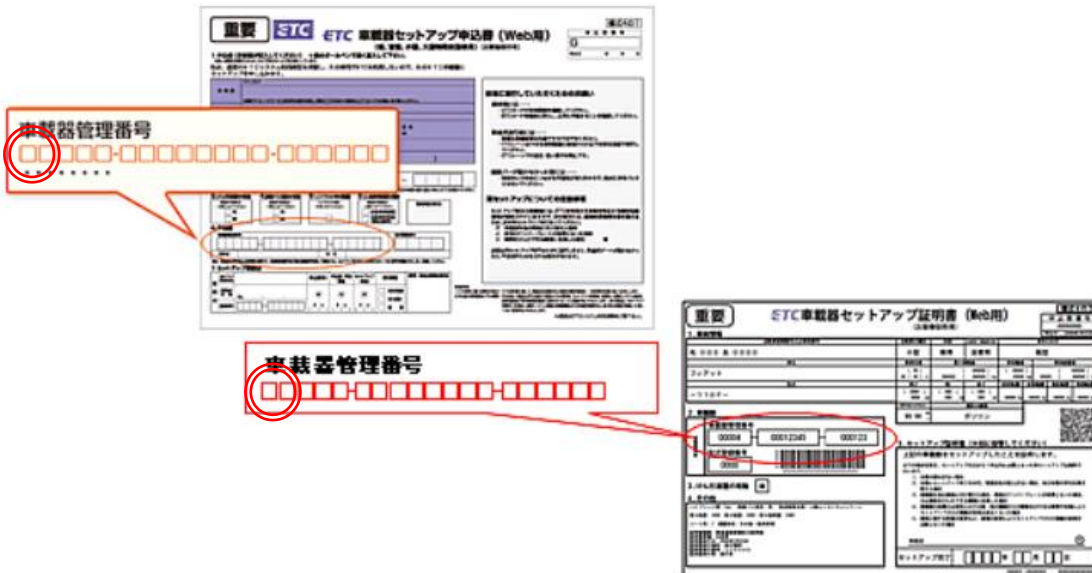
管理番号の19桁の始まり
(左詰)の数字で区分されています
・新セキュリティ対応車載器 : 「1」
・旧セキュリティ対応車載器 : 「0」

1. 車載器管理番号で確認する方法

1) 取扱説明書・保証書 での確認



2) 車載器セットアップ申込書・車載器セットアップ証明書による確認



3) 車載器本体での確認



(写真): 旧セキュリティ対応車載器

2. 車載器の識別マークで確認する方法(事例)

1) ETC車載器(専用)の新・旧セキュリティ対応の区別

新セキュリティ対応車載器	旧セキュリティ対応車載器
「 ●●● 」のマークがある	「 ●●●● 」のマークがない
 <p>The image shows two views of a new security ETC device. The top view shows the device installed in a car's dashboard with a yellow box highlighting three dots on the right side. The bottom view shows the back of the device with a yellow box highlighting three dots above the ETC logo.</p>	 <p>The image shows the back of an old security ETC device. It features the ETC logo and a rectangular cutout at the bottom, but lacks the three-dot security mark.</p>

2) ETC2.0・ETC-DSRC車載器の新・旧セキュリティ対応の区別

新セキュリティ対応車載器	旧セキュリティ対応車載器	旧セキュリティ対応車載器
「ETC2.0」のロゴがあり、「■」のマークがない	「DSRC ETC」のロゴがある	「ETC2.0」のロゴと「■」のマークがある
 <p>The image shows the back of a new security ETC2.0 device. A yellow box highlights the 'ETC2.0' logo.</p>	 <p>The image shows the back of an old security DSRC ETC device. A yellow box highlights the 'DSRC ETC' logo.</p>	 <p>The image shows the back of an old security ETC2.0 device. A yellow box highlights the 'ETC2.0' logo, and a red box highlights a small square mark in the top right corner.</p>

注1)車載器の型式により識別マークが描かれていない場合があります。

注2)上記の方法で識別できない場合は、購入した販売店またはセットアップ店にご確認下さい