

セキュリティ規格の変更について

国土交通省
東日本高速道路株式会社
中日本高速道路株式会社
西日本高速道路株式会社
首都高速道路株式会社
阪神高速道路株式会社
本州四国連絡高速道路株式会社
一般財団法人ITSサービス高度化機構

ETCにおいてお客様の決済情報を将来にわたり安全に保護するため、セキュリティ規格の変更を予定しています。将来実施されるセキュリティ規格の変更に対応した新セキュリティ対応車載器の販売が開始されています。

Q&A

Q セキュリティ規格とは？

A 国土交通省が定めるETC(料金所・車載器・ICカード)について、盗聴・改竄等の不正防止を目的に定められた情報安全確保の規格です。

Q セキュリティ規格変更の理由は？

A 昨今の情報機器の能力向上に伴うセキュリティ脅威の増大への備えとしてセキュリティ機能を向上させるためです。現時点で、現行のセキュリティ(車載器、カード)において問題が発生したわけではありません。

Q 将来実施されるセキュリティ規格の変更とは具体的にいつか？

A 具体的な時期は未定ですが、現行のセキュリティ(車載器、カード)に問題が発生しなければ最長で2030年頃までとなる予定です。ただし、セキュリティに問題が発生した場合は、変更時期が早まる可能性があります。

Q ETC車載器は、従来セキュリティ対応品と新セキュリティ対応品が併売されているのですか？

A 併売されていると聞いています(2024年5月時点)。各販売店によって状況が異なりますので、お求めの際は、どちらのセキュリティ規格対応品かのご確認をお願い致します。

Q ETC車載器の新旧を識別する方法を教えてください。

A 車載器管理番号及び識別マーク等により識別できます*。詳細は、各車載器メーカーや車両メーカーにお問い合わせください。
※これからお求めの場合は、新旧をご確認の上、ご購入下さい。

Q セキュリティ規格の変更に対応しないで、従来セキュリティ対応車載器を使い続けることはできるか？

A お客様のETCでの決済情報を保護できなくなる可能性があるため使い続けることはできません。

新・旧セキュリティ対応車載器の識別方法はP21-22をご覧ください。



ETC

2024
年版

ガイドブック

ETC料金がもっとおトクに!

ETC割引



ETC2.0 サービス



近畿圏の 新料金体系 他



ETC2.0情報をはじめ、便利なETC情報など詳しい情報はETC総合情報ポータルサイトをチェック!

ETC総合情報ポータルサイト
<https://www.go-etc.jp/>



お役立ちハンドブックがダウンロードできます。
https://www.go-etc.jp/deal/pdf/etc_handbook.pdf
※各種割引や社会実験の最新情報は各道路会社等のホームページ等をご確認ください。



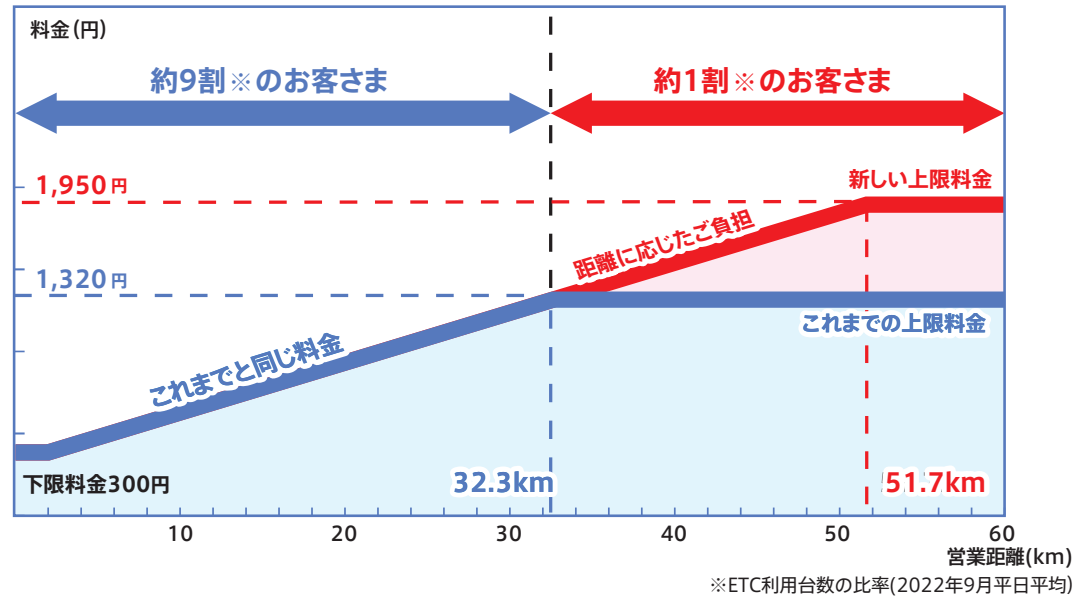
近畿圏の新たな高速道路料金について

阪神高速における更なる料金体系の整理・統一

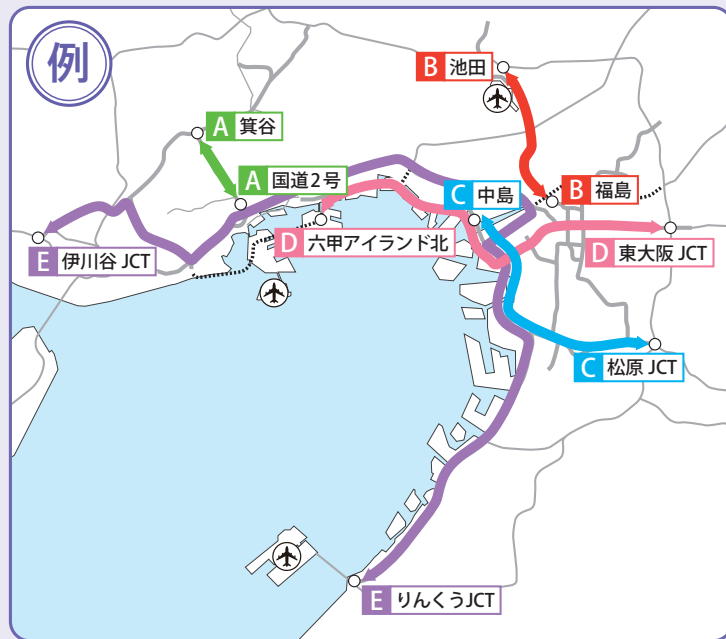
● 上限料金の見直し

対距離制を基本とした公平な料金体系の更なる前進に向け、2024年6月1日(土)より上限料金を見直します。
(普通車 1,320円 ⇒ 1,950円)

● 基本料金 (ETC・普通車の例)



■ 走行区間例を ETC・普通車 でご利用の場合の料金



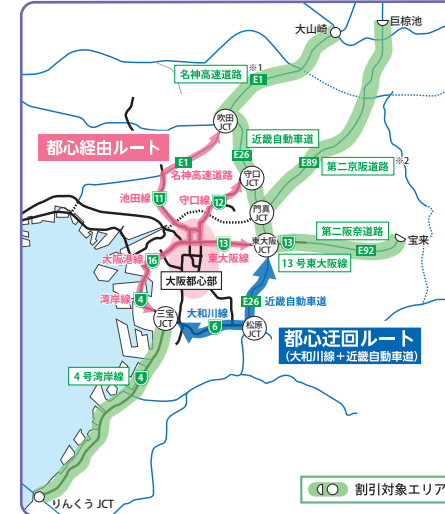
コース	走行区間(営業距離)	これまでの料金	2024年6月1日(土)からの料金
A	箕谷～国道2号(8.5km)	550円	550円
B	池田～福島(12.4km)	680円	680円
C	中島～松原JCT(24.7km)	1,080円	1,080円
D	六甲アイランド北～東大阪JCT(35.6km)	1,320円	1,430円
E	伊川谷JCT～りんくうJCT(96.2km)	1,320円	1,950円

料金が変わります

阪神高速における都心迂回割引の導入・流入割引の拡充

● 大阪都心迂回割引 **新規**

割引対象エリアの出入口間を下記の都心迂回ルートで利用した場合、起点・終点間の最安料金と同額にします。



● 神戸都心迂回割引 **新規**



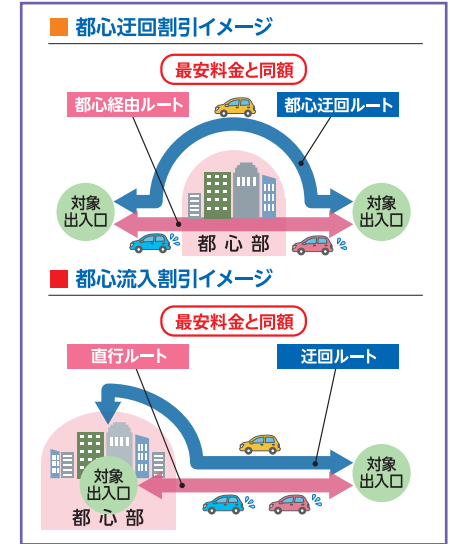
※1 新名神高速道路の高槻ICを含む。名神高速道路の吹田IC・久御山淀ICを除く。
※2 第二京阪道路以外の道路から、八幡京田辺JCT、久御山JCTまたは巨椋池本線料金所を経由して、第二京阪道路を走行する場合は、ETC2.0車のみ対象。

● 神戸都心流入割引 **拡充**

神戸都心部と東側または西側の割引対象エリアの出入口間を、下記の迂回ルートで利用した場合、起点・終点間の最安料金と同額にします。



※1 新名神高速道路の高槻ICを含む。名神高速道路の吹田IC・久御山淀ICを除く。



● その他の新しい割引

深夜割

午前0時から午前4時までの間に阪神高速の入口を通過する車両の料金を20%割引。

関空割

大阪都心部と関西国際空港方面を結ぶご利用について、これまでの上限料金まで下げます。

乗継割

当該対象入口を午後8時から午前6時までの間に通過する車両に限り、1回の通行とみなします。(乗継有効時間: 30分以内)

大口・多頻度割

大口・多頻度割引の最大割引率を35%から45%に拡充。

詳しくは特設サイトをご確認ください

阪神高速 新しい料金

検索



平日朝夕割引

最大
50%
還元

平日の一定時間内でご利用いただくと、回数に応じて、30%~50%が還元されます。無料通行分が付いてお得な割引制度です。


★ご利用には事前にETCマイレージサービスのご登録が必要です。

対象車種 すべての車種 対象日時 平日 朝 6時~9時 夕 17時~20時

対象道路 NEXCO3社が管理する全国の高速自動車国道と一部の一般有料道路
※東京・大阪近郊等対象外の道路があります。各道路会社等のホームページをご覧ください。

平日(月~金)

▼詳しくはこちら



休日割引

最大
30%
OFF

普通車・軽自動車等限定で、地方部の高速道路が30%割引になります。土・日・祝日のお出かけがお得になる割引制度です。


対象車種 普通車・軽自動車等(二輪車)限定

対象日時 土曜日・日曜日・祝日
※ゴールデンウィーク、お盆、シルバーウィーク、及び年末年始においては割引が適用されません。

対象道路 NEXCO3社が管理する全国の高速自動車国道と一部の一般有料道路
※東京・大阪近郊等対象外の道路があります。各道路会社等のホームページをご覧ください。

休日(土・日・祝日)

▼詳しくはこちら



● 割引の対象走行と対象外走行の例(午前中の場合)

~5時	6時	7時	8時	9時	10時	解説	
● 地方部区間のみの走行							
	入 6:40	地方部	出 8:30	OK		対象時間内のご利用のため割引対象	
入 5:30	地方部		出 8:00	OK		出口が対象時間内のご利用のため割引対象	
	入 7:00	地方部		出 9:10	OK	入口が対象時間内のご利用のため割引対象	
入 5:30	地方部			出 9:10	NG	入口・出口ともに対象時間外のご利用のため割引対象外	
入 5:30	1回目	出 6:40	OK	入 7:30	2回目	出 9:10	2回目のご利用は割引対象外
● 東京・大阪近郊区間を含む走行							
	入 6:40	東京・大阪近郊	出 8:30	NG		東京・大阪近郊のみのご利用は割引対象外	
	入 6:40	東京・大阪近郊	地方部	出 9:10	OK	地方部のご利用分が割引対象	

● 平日朝夕割引ご利用の流れ

STEP 1 ETCマイレージサービスに登録

平日朝夕割引は、事前にETCマイレージサービスへのご登録が必要です。詳しくはP16をご覧ください。

※既に登録済みの方は、再度お申込みいただく必要はありません。
※ETCコーポレートカードでは登録いただけません。

STEP 3 お客さまの1ヶ月のご利用回数を確認

1ヶ月(1日から末日まで)の割引対象走行を集計します。割引対象走行のご利用回数が、所定の回数に達している場合は、回数に応じた還元率を割引対象走行の通行料金に適用します。(5~9回:最大約30%、10回以上:最大約50%)

※1走行ごとの通行料金に還元率を適用し、還元額を計算します。還元額の計算方法は、当ページのご利用例または道路会社等のホームページ等でご確認ください。

STEP 2 平日の朝・夕の時間帯にETC無線通信により走行

ETCマイレージサービスに登録されたETCカードをETC車載器に挿入し、平日の朝「6時~9時」、夕「17時~20時」の時間帯に入口または出口料金所をETC無線通信により通過。

※平日の朝・夕の時間帯それぞれにつき最初の1回目の走行が割引の対象となります。2回目以降の走行には割引は適用されません。また、利用回数にもカウントされません。

STEP 4 翌月20日に還元額をお付けします。

還元額は通行料金のお支払いにご利用可能

ご利用月の翌月20日にETCマイレージサービスの還元額(無料通行分)としてお付けします。還元額は、お付けた日以降の高速道路の通行料金のお支払いにご利用いただけます。

● ご利用例

長岡IC~新潟空港ICを平日朝夕割引の対象時間帯に普通車で往復(朝・夕)利用する場合

1か月間の利用日数を20日間として計算
(合計40回利用「1往復×20日」)

【ご利用額】
1,950円×40回(1往復×20日)
=78,000円

● 利用回数が10回以上のため、還元率最大約50%が適用されます。

● 長岡IC~新潟空港ICは、「ETC通常料金:1,950円」「平日朝夕割引還元額:970円」となります。

【ご利用額】
1,950円×40回(1往復×20日)
=78,000円

【還元額計算式】
1走行ごとに計算します。
1,950円×(1-0.5(還元率))=980円※(還元率適用後の料金)
1,950円-980円=970円【1走行あたりの還元額】
970円×40回=38,800円

4/1

5/1

20

還元額 38,800円

翌月20日に還元

6/1

20

還元額 38,800円

翌月20日に還元

なお、1か月間の利用回数が5~9回の場合は、還元率最大約30%が適用され、還元額は次のとおりとなります。

【還元額計算式】 1,950円×(1-0.3(還元率))=1,370円※(還元率適用後の料金)
1,950円-1,370円=580円【1走行あたりの還元額】 ※四捨五入により10円単位の端数処理を行います。

深夜割引

最大
30%
OFF

毎日午前0時~午前4時の間にご利用いただくと30%割引になります。すべての車種が対象になるお得な割引制度です。


対象車種 すべての車種

対象日時 毎日 0時~4時

対象道路 NEXCO3社が管理する全国の高速自動車国道と一部の一般有料道路
※各道路会社等のホームページをご覧ください。

全日

▼詳しくはこちら



大阪都心流入割引



ETCアクアライン割引・ETC時間帯別料金



外環道迂回利用割引



● 大都市近郊の区間



ETC割引をご利用いただく際のご注意

深夜割引、休日割引、アクアライン割引、障がい者割引の割引適用条件を満たした場合、平日朝夕割引の対象となりません。また、深夜割引、休日割引、アクアライン割引、障がい者割引など、複数の割引適用条件を満たした場合、割引率が最も高くなる割引が適用されます。

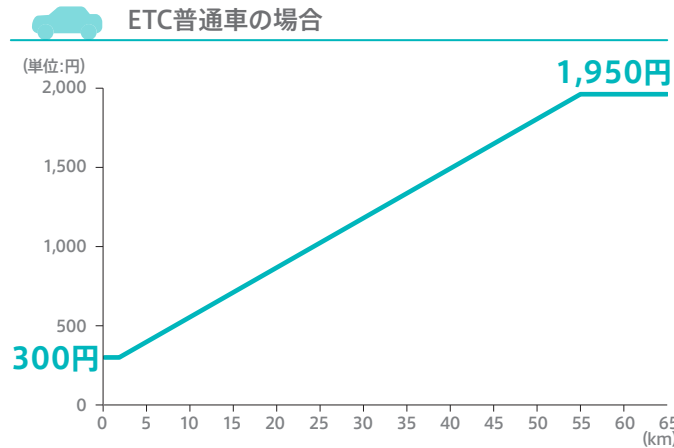
首都高速道路

● 基本料金

お客さまがご利用になられた「料金距離」に応じて基本料金が決まります。

ETC車は、普通車で下限料金が300円、上限料金は1,950円、0.1km毎の料金距離に応じて10円単位(四捨五入の端数処理)で計算。

※現金車は一部の区間を除き、1,950円(普通車の場合)となります。



● ETC割引情報(ETC車のみ適用)

深夜割引

午前0時～午前4時までの間に首都高速道路の入口等を通してご利用いただくと20%割引になります。

全日

▼詳しくはこちら



対象車種 すべての車種

都心流入割引

外環道接続部相当の放射道路の末端部と都心環状線間の通行料金を、一番近い都心環状線の出入口の料金まで割引きます。

※2026年3月31日まで

全日

▼詳しくはこちら



対象車種 すべての車種

都心流入・湾岸線誘導割引

横浜都心部と都心環状線の出入口間の料金距離が24.1kmを超え、かつ、湾岸線「東扇島～川崎浮島」CTを通行する場合について割引きます。

※2026年3月31日まで

全日

▼詳しくはこちら



対象車種 すべての車種

環境ロードプライシング割引

横羽線利用と湾岸線・川崎線利用の料金に差を設け、交通を臨海部に誘導することで、横羽線沿線の住宅地域の環境を改善することを目的とした割引です。(大型車の割引後の金額が中型車の料金を下回る場合は、中型車の料金を大型車の割引後の金額まで引き下げます。)

全日

▼詳しくはこちら

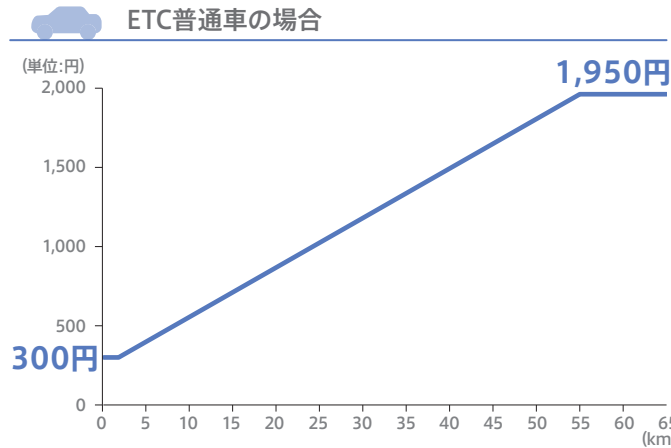


対象車種 大型車・特大車

阪神高速道路

ETC
割引

● 基本料金



お客さまがご利用になられた「営業距離」に応じて基本料金が決まります。

ETC車は、普通車で下限料金が300円、上限料金は1,950円、0.1km毎の営業距離に応じて10円単位(四捨五入の端数処理)で計算。

※非ETC車は一部端末区間を除いて、上限料金(普通車の場合:1,950円)となります。

● ETC割引情報(2024年6月1日以降に導入される割引も含まれます。)

都心迂回割引

渋滞が多発する大阪・神戸都心部を迂回しても都心部経由に比べて料金が高くないよう、対象となる出入口を利用して都心部を迂回いただくと、起点・終点間の最安料金と同一になります。

全日

対象車種 すべての車種

都心流入割引

大阪・神戸都心部発着の場合、対象となる出入口を利用すると、どのルートを選んでも起点・終点間の最安料金と同一になります。

全日

対象車種 すべての車種

深夜割引

午前0時～午前4時までの間に阪神高速道路の入口等を通してご利用いただくと20%割引になります。

全日

対象車種 すべての車種

関西国際空港方面割引

大阪都心部と関西国際空港方面を結ぶご利用について、これまでの上限料金まで引下げの割引になります。 ※2032年3月31日まで

全日

対象車種 すべての車種

大和川線・堺線乗継割引

大和川線の鉄砲出入口と堺線の住之江出入口を一般道路を経由して引き続き利用する場合、当該対象出入口を午後8時から午前6時までの間に通過する車両に限り、1回の通行とみなします。(乗継有効時間:30分以内) ※2032年3月31日まで

全日

対象車種 すべての車種

短距離区間利用割引

1区間かつ営業距離が4.3km以下でご利用の場合、各車種の下限料金を適用します。 ※2032年3月31日まで

対象車種 すべての車種

西大阪線

西大阪線端末区間割引

西大阪線の北津守～安治川(途中の出入口を含む)のみをご利用いただく場合に適用します。 ※2032年3月31日まで

対象車種 すべての車種
(ETC車については
早朝・夜間にさらに割引あり)

池田線

池田線時間帯割引

池田線の池田木部・川西小花～神田のみをご利用いただく場合に適用します。 ※2032年3月31日まで

対象車種 すべての車種
(ETC車のみ、平日6～9時/
17～20時に適用)

環境ロードプライシング割引

原則30%OFF

※割引率はご利用区間によって変わります。

5号湾岸線の対象区間をご利用いただく場合に適用します。

対象車種 特大車・大型車・中型車*
(いずれもETC車のみ)
※中型車が割引適用されるにはETC
コーポレートカード番号の事前登録など
条件があります。

詳しくは特設サイトをご確認ください

阪神高速 新しい料金 検索



阪神高速ドライバーズサイト
からもご確認いただけます



ETC 割引 本州四国連絡高速道路

ETC 割引 名古屋高速道路

ETC 割引

平日朝夕割引

ETCシステムにより、平日の朝夕(6時~9時、17時~20時)の時間帯に本州四国連絡高速道路の料金所を通過する普通車及び軽自動車等に対して月間の割引対象となる適用回数に応じ、還元額を事後還元します。

★平日朝夕割引をご利用になる場合は、ETCマイレージサービスに事前登録が必要です。

月間適用回数	還元額
10回以上	ETC車料金(平日)が現金車料金の50%相当額を上回る区間においては、その差額
5~9回	10回以上の還元額の60%に相当する額

対象車種 普通車・軽自動車等
 対象日時 平日(☀)6時~9時(🌙)17時~20時
 対象道路 神戸淡路鳴門自動車道/瀬戸中央自動車道/西瀬戸自動車道

平日(月~金)

▼詳しくはこちら



● 平日朝夕割引還元額



E76 西瀬戸自動車道



E30 瀬戸中央自動車道



E28 神戸淡路鳴門自動車道



淡路SA(与島PA)で折り返し走行をされる場合は、入口ICから淡路SA(与島PA)までの還元額と淡路SA(与島PA)から出口ICまでの還元額を合算したものになります。

休日割引

土曜・日曜・祝日にETCシステムを利用して無線走行された普通車・軽自動車等に適用されます。

※休日割引と障がい者割引は重複適用されません。割引後の料金を比較して安価な料金が適用されます。
 ※交通混雑期の交通の分散などを目的として、休日割引の適用日を変更する場合があります。

休日(土・日・祝日)

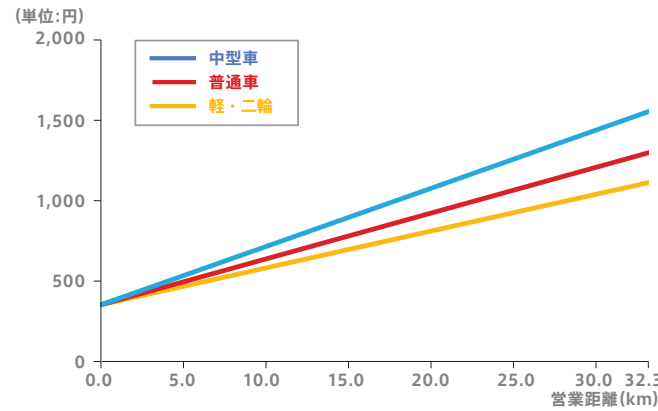
▼詳しくはこちら



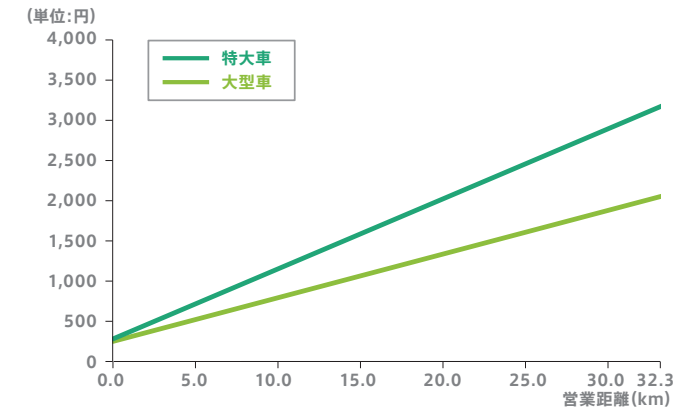
● 基本料金

名古屋高速道路の料金設定

軽・二輪 普通車 中型車 の料金



大型車 特大車 の料金



ETC車 ご利用距離に応じた料金となります。

車種区分	基本料金
軽・二輪	290円~1,110円
普通車	290円~1,320円
中型車	290円~1,530円
大型車	300円~2,010円
特大車	310円~3,160円

非ETC車 原則として、名古屋高速道路の入口からご利用いただける最大距離の料金となります。
 ※入口ごとに料金が異なります。

ETC 都心環状割引

都心環状線出入口と放射路線を利用する場合、放射路線から都心環状線の3番目あるいは4番目出入口までの料金を2番目出入口までの料金に割引します。

※2028年3月31日まで

対象車種 すべての車種

全日

▼詳しくはこちら



ETC 夜間割引

毎日22時~翌6時の間にご利用いただく場合に適用します。

対象車種 中型車、大型車、特大車

対象日時 0時~6時の間は、夜間割引20%が適用されます。
 22時~24時の間は、夜間割引10%が適用されます。

全日

▼詳しくはこちら



ETC迂回乗り継ぎ

吹上東出口で出て、吹上東入口に15分以内で乗り継いだ場合、乗り継ぎ前後のご利用を1回のご利用とみなします。

※カードは挿入したままで走行願います。



名古屋都心流入割引

名二環などから放射路線のいずれかのルートで都心環状線の出口までご利用いただいた場合、起終点間の最短距離を基本に料金を割引します。(逆方向も同様です。)



広島高速道路

ETC
割引

ETC時間帯割引

最大 **10%**
割引

通勤時間帯のお得な割引。朝6時～9時、夕方17時～20時の時間帯で利用すると最大10%割引きます。

対象車種 全ての車種
対象日時 全日 朝 6時～9時 夕 17時～20時

全日



ETC乗継割引

最大 **420円**
割引(普通車)

高速1～3号線と高速4号線を連続利用する方にお得な割引。広島高速1～3号線と高速4号線を90分以内に乗継すると最大420円(普通車)お得になります。

対象車種 全ての車種 対象日時 全日 乗継対象出入口指定あり
乗継対象となる出入口 ① 間所 ② 矢賀、府中、大州、東雲 ③ 宇品、吉島 ④ 中広
乗継 90分以内

全日



福岡北九州高速道路

ETC時間帯・曜日割引

ETCを利用して福岡高速道路、北九州高速道路を無線通行する全ての自動車は、ETC割引適用後下記の料金になります。
※割引の適用は、料金所を通過する日時となります。

道路	曜日	普通車		大型車	
		7～22時	22時～翌7時	7～22時	22時～翌7時
福岡高速道路	平日	630円	560円	1,260円	1,130円
	土曜	590円	560円	1,190円	1,130円
	日曜・祝日	560円		1,130円	
北九州高速道路	平日	520円	500円	1,050円	950円
	土曜	510円	500円	1,000円	950円
	日曜・祝日	480円		950円	

福岡高速 ETC特定区間割引

貝塚から松島・多の津・粕屋・福岡IC間が割引の対象になります。

対象車種 全ての車種

全日



北九州高速 ETC乗り継ぎサービス

北九州高速道路：2号線「戸畑出入口」と5号線「枝光出入口」を90分以内で乗り継いだお客さまにつきましては、最初の入口から最終の出口までを1回の料金でご利用いただけます。

対象車種 全ての車種

全日



ETC限定企画割引

限定
企画割引

高速道路会社ではETC車を対象とした、期間やエリアを限定した割引を実施しています。色々な観光スポットめぐりに持ってこいの乗り放題をはじめ、プランによっては観光・レジャー施設の割引サービスや宿泊、お土産優待など特典満載。お得に、賢く、楽しさ倍増のETC限定企画割引です。



詳しくはこちら▼



● 企画割引のポイント

通常利用より高速道路料金がおトクになる上、周遊エリア内のお目当ての観光スポットを定額で回れるプランやプレゼントなどの特典がもらえるプランもあります。

● お申し込みの流れ ※主な例

STEP1

Webからお申し込み

パソコンまたはスマートフォンからお申し込みフォームへアクセス。お名前、電話番号、ETCカード番号など、必要事項を入力します。

STEP2

Web登録完了

登録いただいたメールアドレスに、登録された内容の登録完了メールが届きます。

STEP3

ご出発

利用可能区間内のICをご利用ください。

詳しくは、各道路会社等のホームページをご覧ください。

高速道路周遊パス検索サイト (NEXCO東日本/NEXCO中日本/NEXCO西日本)

<https://www.driveplaza.com/special/drivepass/>

詳しくはこちら



阪神高速

<https://www.hanshin-etc.jp/md/>

詳しくはこちら



本四高速

https://www.jb-honshi.co.jp/customer_index/guide/kikaku-waribiki/

詳しくはこちら



※ETCカードをお持ちでない方のお申し込みはできません。
※ご登録いただけるETCカードは、ETCクレジットカード・ETCパーソナルカードです。(ETCコーポレートカードはご利用いただけませんので、ご了承ください)
※車載器を搭載されていない車両ではご利用はできません。なお、ETC車載器の搭載されたレンタカーでのご利用は可能です。
※ご利用できるエリア・期間が指定されています。対象エリア・利用可能日程をご確認の上、お申し込みください。
※ご登録完了時には、登録完了メールをお送りします。

● ETC2.0搭載車を対象とした割引

高速道路の都心部の渋滞を緩和するため、経路情報がわかるETC2.0の特性を利用して、ETC2.0搭載車を対象とした弾力的な高速道路料金施策を実施しています。



※料金所の料金表示器やナビや車載器には、ETC2.0搭載車を対象とした割引後の料金は表示されません。後日、カード会社などから請求する際に、割引適用後の料金となります。

詳しくはQRにアクセスして料金・ルート検索



● 高速道路の休憩施設の不足解消に向けた社会実験(一時退出)

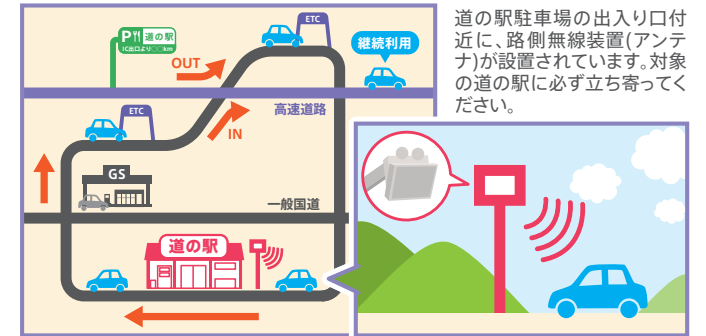
高速道路の休憩施設同士の間隔が長い所において、休憩施設の不足を解消し、良好な運転環境を実現するため、高速道路を一時退出して「道の駅」を利用して目的地まで高速道路を降りずに利用した場合と同じ料金に調整されるETC2.0限定の本サービス。ぜひこの機会に一時退出をご利用ください。

● 社会実験(一時退出)とは

一時退出した場合でも、目的地まで高速道路を降りずに利用した場合と同じ料金に調整します。

利用条件

- ETC2.0搭載車が対象です。(全行程で同一のETCカードをご利用ください)
- 対象のインターチェンジ若しくはスマートインターチェンジでの乗り直しかつ順方向の利用のみ料金措置となります。
- 対象の道の駅に必ず立ち寄る必要があります。
- 対象のインターチェンジ若しくはスマートインターチェンジ退出後、2時間以内に同一のインターチェンジから再流入してください。



● 利用可能な道の駅

東北エリア	<ul style="list-style-type: none"> 道の駅「おりつめ」(岩手県) / 八戸道「九戸IC」 道の駅「村田」(宮城県) / 東北道「村田IC」 道の駅「猪苗代」(福島県) / 磐越道「猪苗代磐梯高原IC」 道の駅「ふくしま」(福島県) / 東北中央道「福島大笹生IC」
関東エリア	<ul style="list-style-type: none"> 道の駅「ごか」(茨城県) / 圏央道「五霞IC」 道の駅「常総」(茨城県) / 圏央道「常総IC」 道の駅「玉村宿」(群馬県) / 関越道「高崎玉村SIC」 道の駅「保田小学校」(千葉県) / 富津館山道路「鋸南保田IC」 道の駅「木更津うまかつの里」(千葉県) / 圏央道「木更津東IC」 道の駅「しらね」(山梨県) / 中部横断道「白根IC」
北陸エリア	<ul style="list-style-type: none"> 道の駅「親不知ピアパーク」(新潟県) / 北陸道「親不知IC」 道の駅「若狭おばま」(福井県) / 舞鶴若狭道「小浜IC」
中部エリア	<ul style="list-style-type: none"> 道の駅「もっくる新城」(愛知県) / 新東名高速「新城IC」
近畿エリア	<ul style="list-style-type: none"> 道の駅「アグリ郷栗東」(滋賀県) / 名神高速「栗東IC」 道の駅「丹波おばあちゃんの里」(兵庫県) / 舞鶴若狭道「春日IC」
中国エリア	<ul style="list-style-type: none"> 道の駅「舞ロードIC千代田」(広島県) / 中国道「千代田IC」 道の駅「来夢とごうち」(広島県) / 中国道「戸河内IC」 道の駅「むいかいち温泉」(島根県) / 中国道「六日市IC」 道の駅「奥大山」(鳥取県) / 米子道「江府IC」 道の駅「ソレーネ周南」(山口県) / 山陽道「徳山西IC」
四国エリア	<ul style="list-style-type: none"> 道の駅「みまの里」(徳島県) / 徳島道「美馬IC」 道の駅「霧の森」(愛媛県) / 高知道「新宮IC」
九州エリア	<ul style="list-style-type: none"> 道の駅「人吉」(熊本県) / 九州道「人吉球磨SIC」 道の駅「都城NiQLL」(みやこのじょうにくる) (宮崎県) / 宮崎道「都城IC」 道の駅「えびの」(宮崎県) / 九州道「えびのIC」 道の駅「彼杵の荘」(長崎県) / 長崎道「東そのぎIC」

※今後、対象駅として「おけがわ(仮称)」(埼玉県)、「ながおか花火館」(新潟県)、「いたの」(徳島県)の3箇所を追加予定。
※令和6年5月時点

各道の駅の詳細情報はこちら

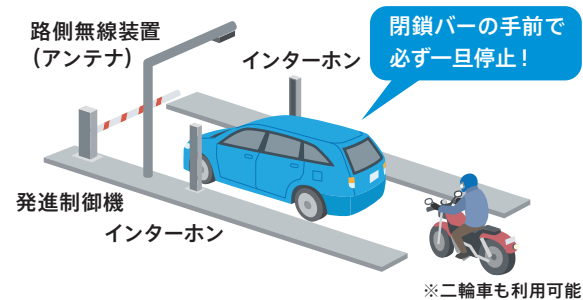


スマートIC利用で 高速道路がより身近に

スマートIC

● スマートICとは

スマートICは、ETC専用のインターチェンジです。高速道路の利便性が向上し、地域生活の充実や地域経済の活性化に貢献しています。



● スマートICの案内標識

P SA・PA接続型
スマートICのうち、高速道路との接続箇所が、サービスエリア・パーキングエリアにあるものです。

500m
1-1 ETC 出口

ETC 専用 本線直結型
スマートICのうち、高速道路本線へ直接アクセス路が接続するものです。

1-2 ETC 出口

● 利用上のご注意

- 利用時間、出入方向及び対象車種等に制限がある箇所もありますのでご注意ください。
- スマートICでは、車が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっておりますので、**必ず開閉バーの手前で一旦停止してください。**
- 一旦停止しても開閉バーが開かない場合には、インターホン等からの係員の案内をお待ちください。
- 通行止めなどを実施した場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合最寄りのICをご利用ください。

● 誤って進入した場合は…

- 誤ってスマートICに進入した場合、開閉バーの手前で停車し、車線に設置されたインターホン等で係員に連絡し、係員の案内に従ってください。開閉バーが開かない場合も、危険なためバックはせずに、係員からの案内をお待ちください。※開閉バーを押し開いて通過してしまった場合は、各道路会社にお問い合わせください。
- 退出路が設置されているスマートICにおいては、エラー等で正常にETC通信ができない場合、直進せずに退出路へお進みいただくことが可能です。標識や路側表示をよくご確認の上、注意して走行いただきますようお願いいたします。



スマートIC入口の退出路の例



スマートIC出口の退出路の例

※上記写真は一例であり、各スマートICにより異なります。

全国のスマートICをチェック

スマートIC周辺の観光スポットの紹介をはじめ、全国のスマートICをご紹介します

<https://www.go-etc.jp/gosmartic/index.html>



ETCマイレージサービス

ETC
マイレージ
サービス

ETCマイレージサービスとは

1 ETCによる高速道路等の通行料金のお支払額に応じてポイントが貯まり、そのポイントを還元額(無料通行分)と交換いただけるサービスです。交換いただいた還元額(無料通行分)は、ETCによる高速道路等の通行料金のお支払いにご利用いただけます。

※首都高速道路など対象外となる道路がございますので、ご注意ください。

2 ETCマイレージサービスは事前に登録が必要です。登録は無料で年会費もかかりません。

3 お申し込みには、ETCカード(ETCクレジットカードまたはETCパーソナルカード)とセットアップされたETC車載器が必要です。

最大割引

(NEXCO東日本/中日本/西日本、本四高速、宮城県道路公社の場合)

利用額	還元額	割引率
5万円	5千円	9.1%

マイレージ登録に必要なもの

- 利用可能カード: ETCクレジットカード/ETCパーソナルカード
- 登録に必要な情報: ETCカード番号/車載器管理番号/車両番号/メールアドレス等

利用手順

ETCマイレージサービスに申し込む



<https://www.smile-etc.jp/>

- 申込画面から、必要事項をご入力ください。
- インターネットでお申し込みいただくと、お申し込み当日のご利用からポイントが付きます。

ポイントを貯める



- 原則として対象道路のETC無線走行によりお支払いいただいた料金にポイントをお付けします。
- ※ポイントは走行月の翌月20日にお付けします。
- ※ポイントの有効期間(還元額に交換できる期間)はポイントが付いた年度(4月~翌3月)の翌年度末までとなります。
- ※ポイントは1回ごとのご利用額に付与します。
- ※複数カード間でのポイント及び還元額(無料通行分)の合算はできません。
- ※ETCマイレージサービスの還元額(無料通行分)からのお支払額にはポイントが付きません。
- ※道路会社、公社間でのポイント合算はできません。ただし、NEXCO東日本/中日本/西日本と宮城県道路公社のポイントは合算されます。

ポイントから還元額(無料通行分)へ交換する



- お貯めになったポイントは、インターネットまたは自動音声ダイヤルにて所定の還元額(無料通行分)に交換することができます。
- 還元額(無料通行分)は、交換後にご通行いただいた際の通行料金のお支払いにご利用いただけます。

インターネット

<https://www.smile-etc.jp/>



自動音声ダイヤル(24時間)

050-2015-1010

インターネットで
簡単手続き

ETCマイレージサービスのご登録情報の変更手続きをお忘れなく

ETCカードや住所などETCマイレージサービスにご登録の情報に変更があった場合は、変更のお手続きが必要です。お忘れなくお手続きをお願いします。

【変更方法】上記、ETCマイレージサービスのホームページからログインの上、「登録情報変更」または「カード情報変更」画面へお進みください。

- ※ご登録のETCカード以外のカードでご走行されてもポイントは貯まりません。
- 書面等によるお手続きも可能です。 ■ ご利用停止中はインターネットによるご変更はできません。
- 氏名及び生年月日の変更(訂正)は書面によるお手続きとなります。

高速道路のご利用にかかる適格請求書等保存方式（インボイス制度）について

● 支払手段別の対応概要

支払手段	請求書等	発行方法	備考
① ETCクレジットカード	利用証明書 ※インボイスの保存方法について、国税庁より新たに運用が示されています。	ETC利用照会サービスで発行	ご利用金額確定後にETC利用照会サービスから出力可能です。(確マークで表示) ※料金所で発行するもの及びETC利用照会サービスで(確)マーク表示前ものはインボイス対象外です
ETCコーポレートカード	請求書	郵送またはWEBサイト	—
ETCパーソナルカード	請求書	郵送またはWEBサイト	—
② 現金	領収書	料金所で発行	—
③ クレジットカード (ETCクレジットカードを除く)	利用証明書	料金所で発行	—

詳しくはETC利用照会サービスをご覧ください。



① ETCクレジットカードでのご利用時

ETCクレジットカードご利用時の適格簡易請求書（利用証明書_確定時）の交付は、ETC利用照会サービスにおいて電子での発行となります（料金所で交付される利用証明書、ETC利用照会サービスで発行される利用証明書（未確定時）はインボイスに対応していない様式で発行されますのでご注意ください）。なお、マイレージポイントを還元額としてご利用された場合は、「還元額利用」が記載されます。

▶ 還元額利用ありの場合

〈インボイス対応前_確定時〉

ご利用ありがとうございます。
利用証明書
NEXCO 東日本

料金所(自) 鋸南富山
料金所(至) 木更津金田第一
22年10月 1日 17時30分
割引前料金 ¥1,550-
割引△ ¥460-
通行料金 ¥1,090-

(ETCクレジット) 車種 1

取扱番号
A99999-999999-999999 (確)
※通行料金は消費税率10%対象です。
※本利用証明書はETC利用照会サービスで印字されたものです。

019

〈インボイス対応後_確定時〉

ご利用ありがとうございます。
利用証明書
NEXCO 東日本

NEXCO東日本お客さまセンター
0570-024-024
登録番号: T9010001095716

料金所(自) 鋸南富山
料金所(至) 木更津金田第一
23年10月 1日 17時30分
割引前料金 ¥1,550-
割引△ ¥460-
通行料金 ¥1,090-
還元額利用△ ¥1,090-
合計 ¥0-

(ETCクレジット) 車種 1

※合計の消費税率は10%です。

取扱番号
A99999-999999-999999 (確)
※本利用証明書はETC利用照会サービスで印字されたものです。

019

・電話番号及び、登録番号を追加

・適格簡易請求書となるため、還元額差引後の通行料金に変更

・適用税率の表示位置変更
(適格簡易請求書となるため適用税率を明示)

※利用証明書写真: NEXCO東日本HP、ドラぶら(NEXCO東日本)より

① 利用証明書の変更箇所について

▶ 還元額利用なしの場合

〈インボイス対応前_確定時〉

ご利用ありがとうございます。
利用証明書
NEXCO 東日本

料金所(自) 鋸南富山
料金所(至) 木更津金田第一
22年10月 1日 17時30分
割引前料金 ¥1,550-
割引△ ¥460-
通行料金 ¥1,090-

(ETCクレジット) 車種 1

取扱番号
A99999-999999-999999 (確)
※通行料金は消費税率10%対象です。
※本利用証明書はETC利用照会サービスで印字されたものです。

019

〈インボイス対応後_確定時〉

ご利用ありがとうございます。
利用証明書
NEXCO 東日本

NEXCO東日本お客さまセンター
0570-024-024
登録番号: T9010001095716

料金所(自) 鋸南富山
料金所(至) 木更津金田第一
23年10月 1日 17時30分
割引前料金 ¥1,550-
割引△ ¥460-
通行料金 ¥1,090-

(ETCクレジット) 車種 1

※通行料金の消費税率は10%です。

取扱番号
A99999-999999-999999 (確)
※本利用証明書はETC利用照会サービスで印字されたものです。

019

・電話番号及び、登録番号を追加

・適用税率の表示位置変更
(適格簡易請求書となるため適用税率を明示)

※利用証明書写真: NEXCO東日本HP、ドラぶら(NEXCO東日本)より

② 利用証明書の発行方法等について

利用証明書はETC利用照会サービスから発行頂けます。利用証明書の発行方法はETC利用照会サービスのご利用方法をご参照ください。

※ETCご利用のお客様においては、料金所での精算時点ではまだ料金が確定していないため、料金所で発行する利用証明書、ETC利用照会サービスで発行する利用証明書（未確定時）は、インボイスの要件を満たした形での利用証明書となりません。そのため、利用照会サービスから利用証明書（確定時）の発行をお願いいたします。同様の理由でETC利用履歴発行プリンターにおいてもインボイス対応された印字とはなりませんのでご注意ください。ご利用料金が確定し、利用証明書（確定時）が発行されるまでの期間の目安はETC利用照会サービスをご覧ください。

ETCパーソナルカードとは

クレジットカードをお持ちでない方でもデポジット（保証金）を預託いただくことで、有料道路で使えるETCカードの発行を受けることができます。通行料金は、お申し込み時にお客さまにご指定いただいた金融機関口座から引落しいたします。

サービスの
詳細・ご登録は
こちら

ETCパーソナルカードWebサービス <https://www.etc-pasoca.jp/>

- インターネットからお申込書を作成できます。
- 会員専用サイト「My Pasoca」(マイパスオカ)にご登録いただくと、最新のご利用状況を確認できますので、ぜひご登録ください。



※ETCパーソナルカードWebサービスを装ったフィッシングサイトに誘導する不審メールのご報告が増えています。ETCパーソナルカードWebサービスではクレジットカード情報(カード名義人・カード番号・有効期限・セキュリティコード)を取得しておりませんので、不審メールにご注意ください。

ETCご利用上の注意

～安全なご走行のために～

ご利用上の注意

- ETCカードの有効期限を確認してください。
- ETCカードを車載器に確実に挿入し、正常に動作することを確認してください。
- 無理な車線変更は危険ですのでおやめください。
- ETCレーンでの並走・追い抜きは禁止です。
- 開閉バーが開かなかった際は、絶対に車をバックさせないでください。
- ETCレーンには、20km/h以下に減速して進入し、徐行して通行してください。また、十分な車間距離を保ってください。

開閉バーを押し開いて通過してしまった場合は各道路会社等にお問い合わせください

各道路会社等にご連絡いただき、オペレーターに走行状況をお伝えください。
ETCカード番号、有効期限、車両番号、車両の特徴を予めご準備ください。



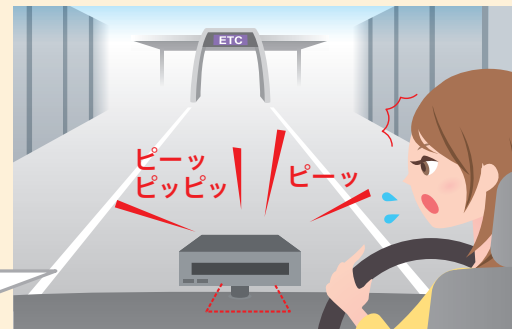
道路会社等にご連絡ください
※各道路会社等の連絡先はP20をご覧ください

- 開閉バーが開かない一番の理由は、ETCカードの挿し忘れです。
- ETCカードは車載器にしっかり挿し込んでください。
- ETCカードの有効期限にもご注意ください。

※適正な通行料金のお支払いがされていない場合にそのまま放置されますと、不正通行として取り扱われることがありますのでご注意ください。

ETCカード未挿入「お知らせアンテナ」とは

一部の高速道路では、料金所手前にETCカード未挿入「お知らせアンテナ」を設置し、カードの挿し忘れや挿し込み不足があった場合、車載器を通して音声や信号音によりお知らせします。



車載器からのお知らせ例 (機種により異なります)

- ▶ 音声 「ピーッ! ETCを利用できません」
- ▶ ブザー 「ピーッ! ピッ、ピッ、ピッ…」

音声や信号音によるお知らせがあった場合の対応方法

そのままでは料金所の開閉バーは開きませんので、**一般**、**ETC 一般** または **ETC サポート**、**サポート** レーンをご利用ください。

カードの接触不良にお気をつけください

ETCカードやETC2.0/ETC車載器の金属端子部が汚れていると読み取りや書き込み不良が原因で、料金所で開閉バーが開かないことがあります。ETCカードの金属端子部が汚れている場合は拭き取りましょう。それでもなお、カード読み取りエラーが継続する場合は、クリーニングカードで車載器をきれいにしましょう。



- なるべくカードの金属端子部が汚れないようにしてください。
- 拭く時は、きれいで乾いた柔らかい布で拭いてください。
- エラーメッセージが消えない場合は、セットアップ店にご相談ください。

※クリーニングカードは量販店、またはセットアップ店でお買い求めいただけます。

旧スプリアス規格に基づいて製造されたETC車載器について

旧スプリアス規格に基づいて製造されたETC車載器が、電波法改定に伴い2022年12月1日より使用できなくなる予定でしたが、「使用期限を当分の間、延長する」と変更になりました。詳細は総務省HPをご確認ください。

https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban12_02000130.html



各種お問い合わせ

お問い合わせ

● 通行料金、割引に関するお問い合わせ

道路会社名	お問い合わせ先	電話番号	受付時間帯
NEXCO 東日本	NEXCO東日本お客さまセンター https://www.driveplaza.com/	0570-024-024 または 03-5308-2424	24時間受付 年中無休
		0120-922-229 ※フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 052-223-0333	24時間受付 年中無休
NEXCO 中日本	NEXCO中日本お客さまセンター https://www.c-nexco.co.jp/	0120-924-863 ※フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 06-6876-9031	24時間受付 年中無休
NEXCO 西日本	NEXCO西日本お客さまセンター https://www.w-nexco.co.jp/	03-6667-5855	24時間受付 年中無休
首都高速	首都高お客さまセンター https://www.shutoko.jp/	06-6576-1484	24時間受付 年中無休
阪神高速	阪神高速お客さまセンター https://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/	078-291-1033	9:00~17:30 年中無休
本四高速	JB本四高速お客さま窓口 https://www.jb-honshi.co.jp/customer_index/	052-919-3200	9:00~19:00 年末年始を除く
名古屋高速	名古屋高速お客様センター https://www.nagoya-expressway.or.jp/	082-250-1181	8:30~17:00 年中無休
広島高速	お問い合わせ窓口 https://www.h-exp.or.jp/	092-631-0122	8:45~17:30 土日・祝日・ 年末年始を除く
福岡 北九州高速	福岡北九州高速道路公社HP https://www.fk-tosikou.or.jp/	093-922-6811	—
	福岡北九州高速道路公社HP https://www.fk-tosikou.or.jp/	—	—

● ETC関連の各種サービスに関するお問い合わせ

お問い合わせ先	電話番号	受付時間帯
ETCマイレージサービス事務局 https://www.smile-etc.jp/	一般電話からは 0570-010125 携帯電話、PHS、IP電話からは 045-477-3793	9:00~18:00 年中無休
ETC利用照会サービス事務局 https://www.etc-meisai.jp/	0570-001-069 携帯電話、PHSでのご利用は 045-477-1262	9:00~18:00 年中無休
ETCパーソナルカード事務局 https://www.etc-pasoca.jp/	044-870-7333	9:00~17:00 土日・祝日 年末年始を除く
二輪車ETC登録事務局	045-477-1160	9:00~17:00 土日・祝日 年末年始を除く

● 道路交通情報提供サービスについて

お問い合わせ先	電話番号	受付時間帯
VICSセンター (一般財団法人 道路交通情報通信システムセンター) https://www.vics.or.jp/support/index.html	0570-00-8831 FAX 03-3562-1719	9:30~17:45 土日・祝日 年末年始を 除く
▼ETC総合情報ポータルサイトで確認いただけます。		
ETCカードの 申し込み・利用・ 請求について	クレジットカード・ETCカード発行会社一覧 https://www.go-etc.jp/support/card.html ※ご利用の各カード会社にお問い合わせください。	
ETC2.0/ ETC車載器に ついて	車載器 メーカー一覧 お持ちの車載器メーカーに お問い合わせください。 https://www.go-etc.jp/support/obe.html	
	セットアップ店 検索	取付・セットアップ作業は各店舗に お問い合わせください。 https://www.go-etc.jp/shop_search/index.html

※0570は「ナビダイヤル」です。一般電話よりお掛けください。PHS・IP電話からはお繋ぎすることができません。この通話料金は、お客さまのご負担となりますので予めご了承ください。

ETCカードについて | ETCカードに関する発行手続き、紛失、破損などのお問い合わせは、ETCカードを発行するクレジットカード会社へお問い合わせください。


ETCに関するお問い合わせ

ETCお問い合わせ窓口(一般財団法人 ITSサービス高度化機構)
Tel: 03-5216-3856 Fax: 03-5216-3857
月曜日~金曜日(土日・祝日と年末年始12/29~1/3を除く)10:00~17:00

※ETC全般に関する一次対応窓口です。お問い合わせの内容により、該当の問い合わせ窓口をご案内させていただきます。内容によっては、お返事に時間を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。
※電話番号(03-5216-3856)のかけ違いにご注意下さい。
※お客さまからの電話は、対応品質向上の為、録音させていただいておりますあらかじめご了承ください。

E-mailでのお問い合わせ
ETC総合情報ポータルサイト[<https://www.go-etc.jp/>]内の「お問い合わせ」より、ご利用いただけます。

※お問い合わせ内容についてのお返事は、お客様がご記入されたメールアドレスへ返信させていただきますので、アドレスは正確にお間違いのないようご入力ください。
※メールでのお問い合わせは、SSL(データを暗号化することで送信内容を第三者による盗聴や改ざんから防止します)を利用して送信されます。
※窓口が休業の場合(土日・祝日等)は返信が遅れる場合がございますので予めご了承ください。



【ETC利用照会サービス/ETCパーソナルカードWebサービス】を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください。

「ETC利用照会サービス」や「ETCパーソナルカードWebサービス」を装ったフィッシングサイトに誘導する不審メールの報告が増えています。「ETC利用照会サービス」や「ETCパーソナルカードWebサービス」では、クレジットカード情報については取得していませんので、不審メールの内容にご注意ください。

「ETC利用照会サービス」のホームページ
https://www.etc-meisai.jp/caution/caution_phishing.html

「ETCパーソナルカードWebサービス」のホームページ
<https://www.etc-pasoca.jp/info/428/>



