

二輪車ETC割引 ガイドブック

2024
年版

セキュリティ規格の変更について

国土交通省
東日本高速道路株式会社
中日本高速道路株式会社
西日本高速道路株式会社
首都高速道路株式会社
阪神高速道路株式会社
本州四国連絡高速道路株式会社
一般財団法人ITSサービス高度化機構

ETCにおいてお客様の決済情報を将来にわたり安全に保護するため、セキュリティ規格の変更を予定しています。将来実施されるセキュリティ規格の変更に対応した新セキュリティ対応車載器の販売が開始されています。

Q&A

Q セキュリティ規格とは？

A 国土交通省が定めるETC(料金所・車載器・ICカード)について、盗聴・改竄等の不正防止を目的に定められた情報安全確保の規格です。

Q セキュリティ規格変更の理由は？

A 昨今の情報機器の能力向上に伴うセキュリティ脅威の増大への備えとしてセキュリティ機能を向上させるためです。現時点で、現行のセキュリティ(車載器、カード)において問題が発生したわけではありません。

Q 将来実施されるセキュリティ規格の変更とは具体的にいつか？

A 具体的な時期は未定ですが、現行のセキュリティ(車載器、カード)に問題が発生しなければ最長で2030年頃までとなる予定です。ただし、セキュリティに問題が発生した場合は、変更時期が早まる可能性があります。

Q ETC車載器は、従来セキュリティ対応品と新セキュリティ対応品が併売されているのですか？

A 併売されていると聞いています(2024年5月時点)。各販売店によって状況が異なりますので、お求めの際は、どちらのセキュリティ規格対応品かのご確認をお願い致します。

Q ETC車載器の新旧を識別する方法を教えてください。

A 車載器管理番号及び識別マーク等により識別できます*。詳細は、各車載器メーカーや車両メーカーにお問い合わせください。

*これからお求めの場合は、新旧をご確認の上、ご購入下さい。

Q セキュリティ規格の変更に対応しないで、従来セキュリティ対応車載器を使い続けることはできるか？

A お客様のETCでの決済情報を保護できなくなる可能性があるため使い続けることはできません。

新・旧セキュリティ対応車載器の識別方法はP9をご覧ください。

便利で
お得!





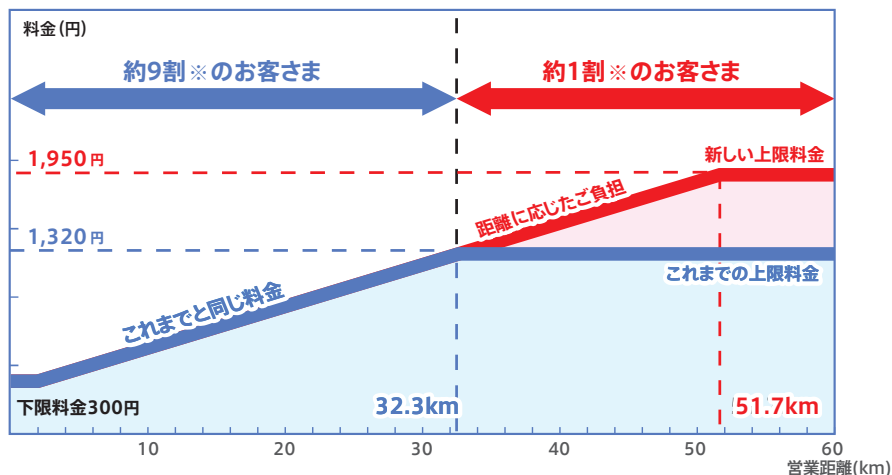
近畿圏の新たな高速道路料金について

阪神高速における更なる料金体系の整理・統一

■ 上限料金の見直し

対距離制を基本とした公平な料金体系の更なる前進に向け、2024年6月1日(土)より上限料金を見直します。(普通車 1,320円 ⇒ 1,950円)

■ 基本料金 (ETC・普通車の例)



※ETC利用台数の比率(2022年9月平日平均)

■ 走行区間例を ETC・二輪車(軽自動車等) でご利用の場合の料金



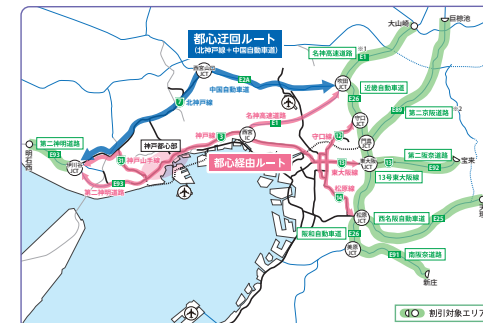
コース	走行区間(営業距離)	これまでの料金	2024年6月1日(土)からの料金
A	箕谷～国道2号(8.5km)	500円	500円
B	池田～福島(12.4km)	600円	600円
C	中島～松原JCT(24.7km)	920円	920円
D	六甲アイランド北～東大阪JCT(35.6km)	1,090円	1,200円
E	伊川谷JCT～りんくうJCT(96.2km)	1,090円	1,590円

阪神高速における都心迂回割引の導入・流入割引の拡充

■ 大阪都心迂回割引 **新規**

■ 神戸都心迂回割引 **新規**

割引対象エリアの出入口間を下図の都心迂回ルートで利用した場合、起点・終点間の最安料金と同額にします。



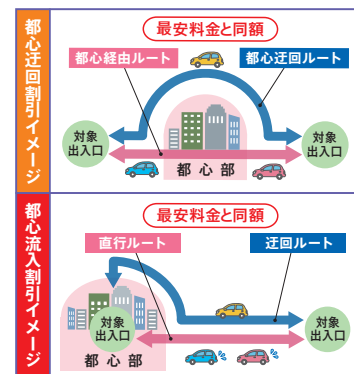
※1 新名神高速道路の高槻ICを含む。名神高速道路の吹田IC・久御山淀ICを除く。
 ※2 第二京阪道路以外の道路から、八幡京田辺JCT、久御山JCTまたは巨椋池本線料金所を経由して、第二京阪道路を走行する場合は、ETC2.0車のみ対象。

■ 神戸都心流入割引 **拡充**

神戸都心部と東側または西側の割引対象エリアの出入口間を、下図の迂回ルートで利用した場合、起点・終点間の最安料金と同額にします。



※1 新名神高速道路の高槻ICを含む。名神高速道路の吹田IC・久御山淀ICを除く。



■ その他の新しい割引

新規 深夜割引

午前0時から午前4時までの間に阪神高速の入口を通過する車両の料金を20%割引。

新規 関西国際空港方面割引

大阪都心部と関西国際空港方面を結ぶご利用について、これまでの上限料金まで下げます。

新規 大和川線・堺線乗継割引

当該対象入口を午後8時から午前6時までの間に通過する車両に限り、1回の通行とみなします。(乗継有効時間: 30分以内)

拡充 大口・多頻度割引

大口・多頻度割引の最大割引率を35%から45%に拡充。

詳しくは特設サイトをご確認ください

阪神高速 新しい料金 検索





✓ NEXCO東日本/中日本/西日本

休日割引

★東京・大阪近郊の区間及び名古屋第二環状自動車道は対象外

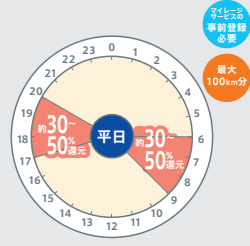


普通車・軽自動車等限定で、地方部の高速道路が30%割引になります。土日・祝日のお出かけがお得になる割引制度です。

※休日割引が適用されない日については各道路会社のホームページでご確認ください。

平日朝夕割引(後日還元型)

★東京・大阪近郊の区間は対象外



平日の一定時間内でご利用いただくと、回数に応じて30%~50%が還元されます。無料通行分がついてお得な割引制度です。

※首都高速、阪神高速の場合は20%割引

深夜割引



毎日午前0時~午前4時の間にご利用いただくと30%割引になります。すべての車種が対象になるお得な割引制度です。

※首都高速、阪神高速の場合は20%割引

まだまだあります。おトクなETC割引サービス

ETCアクアライン割引・ETC時間帯別料金

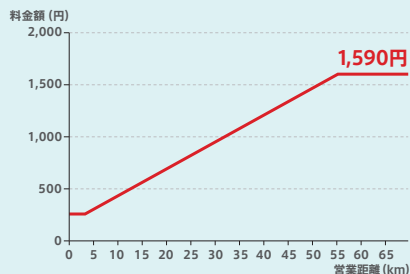
ETC車で東京湾アクアライン(浮島IC~木更津金田IC)を走行した場合、割引料金が適用されます。

※ほかにもETC割引サービスがあります。詳しくは各道路会社のホームページでご確認ください。

東京・大阪近郊の詳しい情報はこちらをご覧ください



✓ 首都高速道路



料金額(下限額~上限額)

280円~1,590円

お客さまがご利用になられた「料金距離」に応じて基本料金が決まります。

深夜割引

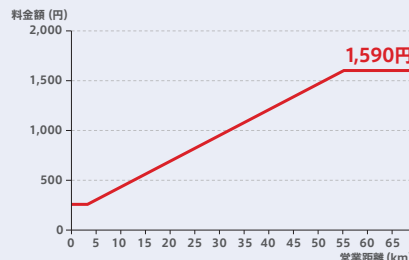
都心流入割引

都心流入・湾岸線誘導割引

ETC割引をご利用いただく際のご注意

深夜割引、休日割引、アクアライン割引、障がい者割引の割引適用条件を満たした場合、平日朝夕割引の対象となりません。
また、深夜割引、休日割引、アクアライン割引、障がい者割引など、複数の割引適用条件を満たした場合、割引率が最も高くなる割引が適用されます。

✓ 阪神高速道路



料金額(下限額~上限額)

280円~1,590円

お客さまがご利用になられた「営業距離」に応じて基本料金が決まります。

都心迂回割引

都心流入割引

深夜割引

関西国際空港方面割引

大和川線・堺線乗継割引

短距離区間利用割引

西大阪線

西大阪線端末区間割引

池田線

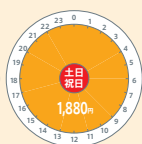
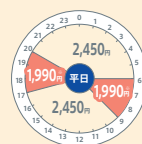
池田線時間帯割引

✓ 本州四国連絡高速道路

平日朝夕割引(後日還元型)

休日割引

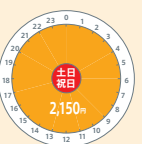
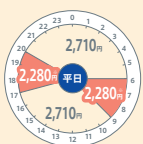
西瀬戸尾道IC~今治IC



早島IC~坂出IC

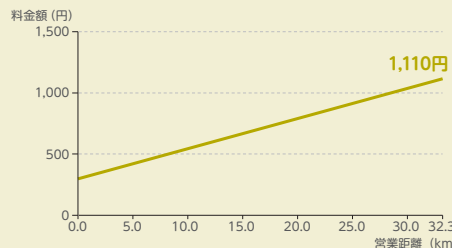


神戸西IC~鳴門IC



※平日朝夕割引:ETCマイレージサービスへの事前登録が必要。月間の割引適用回数に応じ、割引相当額を設定して事後還元します。(上記は割引適用回数が10回以上の場合の割引相当額適用後の料金の例です。)

✓ 名古屋高速道路



料金額(下限額~上限額)

290円~1,110円

● ETC車の料金はお客さまがご利用になられた「営業距離」に応じて決まります。

● 非ETC車は当該入口からご利用いただける最大距離の料金となります。

ETC都心環状割引

ETC夜間割引

ETC迂回乗り継ぎ

名古屋都心流入割引

トピックス

ETC料金割引!

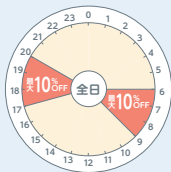
ご利用上の注意

ETC利用照会サービス

各種お問合せ

✓ 広島高速道路

ETC時間帯割引

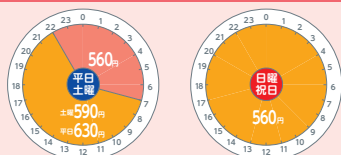


ETC乗継割引

ETCマイレージサービス

✓ 福岡北九州高速道路

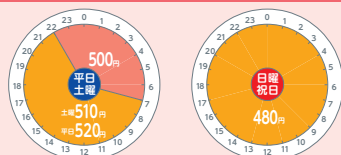
福岡高速道路



福岡高速ETC特定区間割引

北九州高速ETC乗り継ぎサービス

北九州高速道路



ETCマイレージサービス

✓ ETC限定企画割引

高速道路会社ではETC車を対象とした、期間やエリアを限定した割引を実施しています。色々な観光スポットめぐりに持ってこいの乗り放題をはじめ、プランによっては観光・レジャー施設の割引サービスや宿泊、お土産優待など特典満載。お得に、賢く、楽しさ倍増のETC限定企画割引をぜひご利用ください。



二輪車限定の企画割引も実施しております。

お申し込みの流れ ※主な例

1. Webからお申し込み

パソコンまたはスマートフォンからお申し込みフォームへアクセス。お名前、電話番号、ETCカード番号など、必要事項を入力します。

2. Web登録完了

登録いただいたメールアドレスに、登録された内容の登録完了メールが届きます。

3. ご出発

利用可能区間内のICをご利用ください。

詳しくは、各道路会社等のホームページをご覧ください。

高速道路周遊パス検索サイト
(NEXCO東日本/NEXCO中日本/NEXCO西日本)
<https://www.driveplaza.com/special/drivepass/>



阪神高速
<https://www.hanshin-etc.jp/md/>



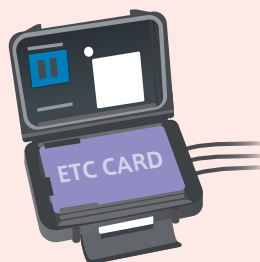
本四高速
https://www.jb-honshi.co.jp/customer_index/guide/kikaku-waribiki/



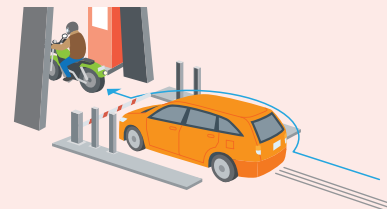
※ETCカードをお持ちでない方のお申し込みはできません。※ご登録いただけるETCカードは、ETCクレジットカード・ETCパーソナルカードです。(ETCコーポレートカードはご利用いただけませんので、ご了承ください)。※車載器を搭載されていない車両ではご利用はできません。なお、ETC車載器の搭載されたレンタカーでのご利用は可能です。※ご利用できるエリア・期間が指定されています。対象エリア・利用可能日程をご確認の上、お申し込みください。※ご登録完了時には、登録完了メールをお送りします。

二輪車ETCを安全に利用するために

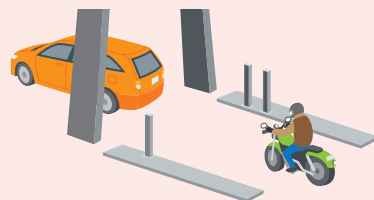
ETCカードを**確実に挿入**。
有効期限も注意。



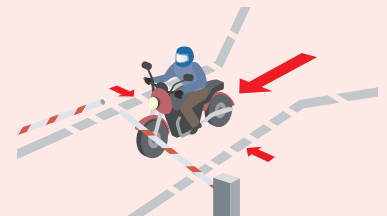
停車中の車両を**追い越さない**。
バックしない。



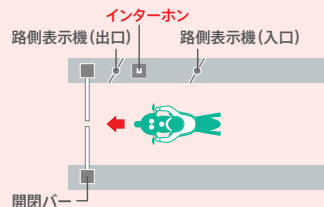
十分な**車間距離**をとって
時速**20km以下**で徐行。



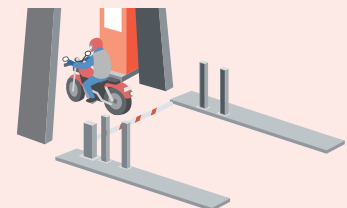
ETCレーンを通過するときは必ず路面に
表示された**誘導線内**を徐行。



ETCレーンでは開閉バーが開くのを
確認し、**路側表示器**の表示の内容も確認。



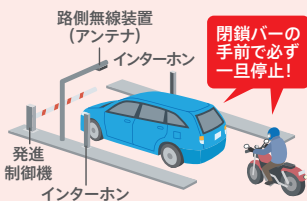
開閉バーが開かなければ通り抜ける。停車
していると後続車に追突される危険も!



出口の開閉バー
が開かない時は
安全な場所に二輪
車を止め、**道路会社**
等に、**連絡**。



スマートインターチェンジでは開閉バーの
手前で必ず**一旦停止**。



高速道路のご利用にかかる

適格請求書等保存方式(インボイス制度)について

支払手段別の対応概要

支払手段	請求書等	発行方法	備考
① ETCクレジットカード	利用証明書 ※インボイスの保存方法について、国税庁より新たに運用が示されています。	ETC利用照会サービスで発行	ご利用金額確定後にETC利用照会サービスから出力可能です。(☑マークで表示) ※料金所で発行するもの及びETC利用照会サービスで(☑)マーク表示前ものはインボイス対象外です
ETCコーポレートカード	請求書	郵送またはWEBサイト	—
ETCパーソナルカード	請求書	郵送またはWEBサイト	—
② 現金	領収書	料金所で発行	—
③ クレジットカード (ETCクレジットカードを除く)	利用証明書	料金所で発行	—

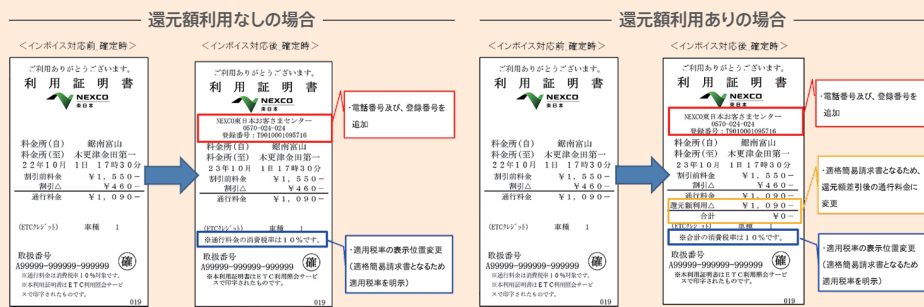
詳しくはETC利用照会サービスをご覧ください。



ETCクレジットカードでのご利用時

ETCクレジットカードご利用時の適格簡易請求書(利用証明書 確定時)の交付は、ETC利用照会サービスにおいて電子での発行となります(料金所で交付される利用証明書、ETC利用照会サービスで発行される利用証明書(未確定時)はインボイスに対応していない様式で発行されますのでご注意ください)。なお、マイレージポイントを還元額としてご利用された場合は、「還元額利用」が記載されます。

① 利用証明書の変更箇所について



② 利用証明書の変更方法等について

利用証明書はETC利用照会サービスから発行頂けます。利用証明書の発行方法はETC利用照会サービスのご利用方法をご参照ください。

※ETCご利用のお客様においては、料金所でのご精算時点でまだ料金が確定していないため、料金所で発行する利用証明書、ETC利用照会サービスで発行する利用証明書(未確定時)は、インボイスの要件を満たした形での利用証明書(確定時)の発行をお願いいたします。同様の理由でETC利用履歴発行プリンターにおいてもインボイス対応した印字とはなりませんのでご注意ください。ご利用料金が確定し、利用証明書(確定時)が発行されるまでの期間の目安はETC利用照会サービスをご覧ください。

通行料金、割引に関するお問い合わせ

NEXCO東日本
NEXCO東日本お客さまセンター
TEL 0570-024-024 または TEL 03-5308-2424
https://www.driveplaza.com/

24時間受付年中無休

本四高速 JB本四高速お客さま窓口
TEL 078-291-1033
https://www.jb-honshi.co.jp/customer_index/

9:00~17:30
年中無休

NEXCO中日本
NEXCO中日本お客さまセンター
TEL 0120-922-229
https://www.c-nexco.co.jp/

24時間受付年中無休

名古屋高速 名古屋高速お客様センター
TEL 052-919-3200
https://www.nagoya-expressway.or.jp/

9:00~19:00
年末年始を除く

NEXCO西日本
NEXCO西日本お客さまセンター
TEL 0120-924-863
https://www.w-nexco.co.jp/

24時間受付年中無休

広島高速 お問い合わせ窓口
TEL 082-250-1181
https://www.h-exp.or.jp/

8:30~17:00
年中無休

首都高速 首都高お客さまセンター
TEL 03-6667-5855
https://www.shutoko.jp/

24時間受付年中無休

福岡北九州高速
お問い合わせ窓口
お問合せ窓口(福岡)
TEL 092-631-0122
福岡北九州高速道路公社HP
https://www.fk-tosikou.or.jp/

8:45~17:30
土日・祝日・年末年始を除く

阪神高速 阪神高速お客さまセンター
TEL 06-6576-1484
https://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/

24時間受付年中無休

ETC関連の各種サービスに関するお問い合わせ

ETCマイレージサービス事務局
一般電話からは 携帯電話、PHS、IP電話からは
TEL 0570-010125 TEL 045-477-3793
https://www.smile-etc.jp/

24時間受付年中無休

通行料金、割引に関するお問い合わせ

VICSセンター
(一般財団法人道路交通情報通信システムセンター)
TEL 0570-00-8831 FAX 03-3562-1719
https://www.vics.or.jp/support/index.html

9:30~17:45
土日・祝日年末年始を除く

ETC利用照会サービス事務局
TEL 0570-001-069
https://www.etc-meisai.jp/

9:00~18:00 年中無休

ETC総合情報ポータルサイトでご確認いただけます。

ETCカードの申し込み・利用・請求について
クレジットカード・ETCカード発行会社一覧
https://www.go-etc.jp/support/card.html
※ご利用の各カード会社にお問い合わせください。

ETC/パーソナルカード事務局
TEL 044-870-7333
https://www.etc-pasoca.jp/

9:00~17:00 土日・祝日
年末年始を除く

車載器メーカー一覧
https://www.go-etc.jp/support/obe.html

二輪車ETC登録事務局
TEL 045-477-1160

9:00~17:00 土日・祝日
年末年始を除く

セットアップ店検索
https://www.go-etc.jp/shop_search/index.html

※0570は「ナビダイヤル」です。一般電話よりお掛けください。PHS・IP電話からはお繋ぎすることができません。この通話料金は、お客様の負担となりますので予めご了承ください。

ETCカードについて | ETCカードに関する発行手続き、紛失、破損などのお問い合わせは、ETCカードを発行するクレジット会社へお問い合わせください。

ETCに関するお問い合わせ

ETCお問い合わせ窓口
(一般財団法人ITSサービス高度化機構)
Tel 03-5216-3856 Fax 03-5216-3857

月曜日~金曜日(土日・祝日と年末年始12/29~1/3を除く)10:00~17:00

※ETC全般に関する一次対応窓口です。お問い合わせの内容により、該当の問い合わせ窓口をご案内させていただきます。内容によっては、お返事に時間を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。
※電話番号(03-5216-3856)のかけ違いにご注意下さい。
※お客さまからのお電話は、対応品質向上のため、録音させていただきます。あらかじめご了承ください。

E-mailでのお問い合わせ

ETC総合情報ポータルサイト(https://www.go-etc.jp)内の「お問い合わせ」より、ご利用いただけます。

※お問い合わせ内容についてのお返事は、お客様のご記入されたメールアドレスへ返信させていただきますので、アドレスは正確にお間違いのないようご入力ください。
※メールでのお問い合わせは、SSL(データを暗号化する)ことで送信内容を第三者による盗聴や改ざんから防止します)を利用して送信されます。
※当窓口が休業の場合(土日・祝日等)は返信が遅れる場合がございますので予めご了承ください。



【ETC利用照会サービス/ETCパーソナルカードWebサービス】を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください。

「ETC利用照会サービス」や「ETCパーソナルカードWebサービス」を装ったフィッシングサイトに誘導する不審メールの報告が増えています。「ETC利用照会サービス」や「ETCパーソナルカードWebサービス」では、クレジットカード情報については取得しておりませんので、不審メールの内容にご注意ください。

「ETC利用照会サービス」のホームページ

https://www.etc-meisai.jp/caution/caution_phishing.html



「ETCパーソナルカードWebサービス」のホームページ

https://www.etc-pasoca.jp/info/428/



セキュリティ規格の変更について

ご確認ください! お使いのETC車載器

旧セキュリティ規格のETC車載器は、
最長で2030年頃までに使えなくなります。

※現行のセキュリティに問題が発生した場合は、変更時期が早まる可能性があります。

新・旧セキュリティ規格の確認方法



① 車載器管理番号19桁の先頭の数字

※セットアップ申込書、セットアップ証明書、取扱説明書他より確認できます。

車載器管理番号先頭の数字
「1」は、新規格 「0」は、旧規格



② 車載器本体での確認方法

詳しくは、ITSサービス高度化機構の
Webサイトをご覧ください



ETC車載器セットアップ申込書・証明書を紛失してしまった場合

お客さまがETC車載器を購入・セットアップされた店舗にお問い合わせください。
なお、購入・セットアップされた店舗に連絡ができない場合、最寄のセットアップ店にご相談ください。

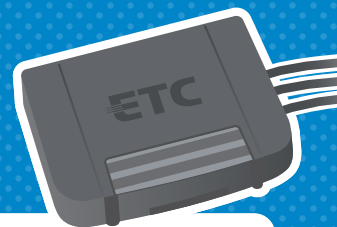
※店頭でのお問合せにあたりましては、本人確認をさせていただきます。
あらかじめ自動車検査証(車検証)と運転免許証等をご用意ください。



最寄りのセットアップ店は
https://www.go-etc.jp/shop_search/index.html



二輪車ETCを ご利用するにあたって



二輪車には二輪車専用ETC車載器を

二輪車には防水性・防塵性・耐振動性を確保した専用の車載器が必要です。

防水性・防塵性・耐振動性が不十分な場合、誤作動などによる事故の危険性が高まります。安全にETCをご利用いただくために、**二輪車には、二輪車専用車載器を車載器メーカーの指定した方法で取り付けていただく必要があります。**

※四輪車用車載器は、二輪車ではご使用できません。

※四輪車用車載器を、二輪車用にセットアップすることはできません。

※二輪車用車載器を取り付けた状態で、セットアップ店に持ち込まれた場合、セットアップの前に取付状態の確認を行います。取付状態に不備があった際は手直し(有償)が必要になる場合があります。



二輪車でのETC利用にあたっては 個人情報の登録が必要となります

二輪車ETCをご利用されるお客さまには、ETCをセットアップする際に個人情報を、『二輪車ETC登録事務局』にご登録いただく必要があります。

また、車載器を譲渡、売却、載せ替え、廃棄されたりした場合や登録時から住所、氏名、車両番号等に変更があった場合は、手続きが必要となります。速やかに二輪車ETC登録事務局へご連絡ください。

※登録された個人情報は、安全に関するお知らせの送付や、開閉バーが開かなかった場合等の緊急時に、高速道路会社からお客さまにご利用状況の確認のためご連絡をさせていただく際に利用させていただきます。

※二輪車ETC登録事務局

電話 045-477-1160 (受付時間 9時~17時 土日祝・年末年始を除く)

※手続きに必要な届出様式はETC総合情報ポータルサイトに掲載されています。
<https://www.go-etc.jp/motorcycle/index.html>