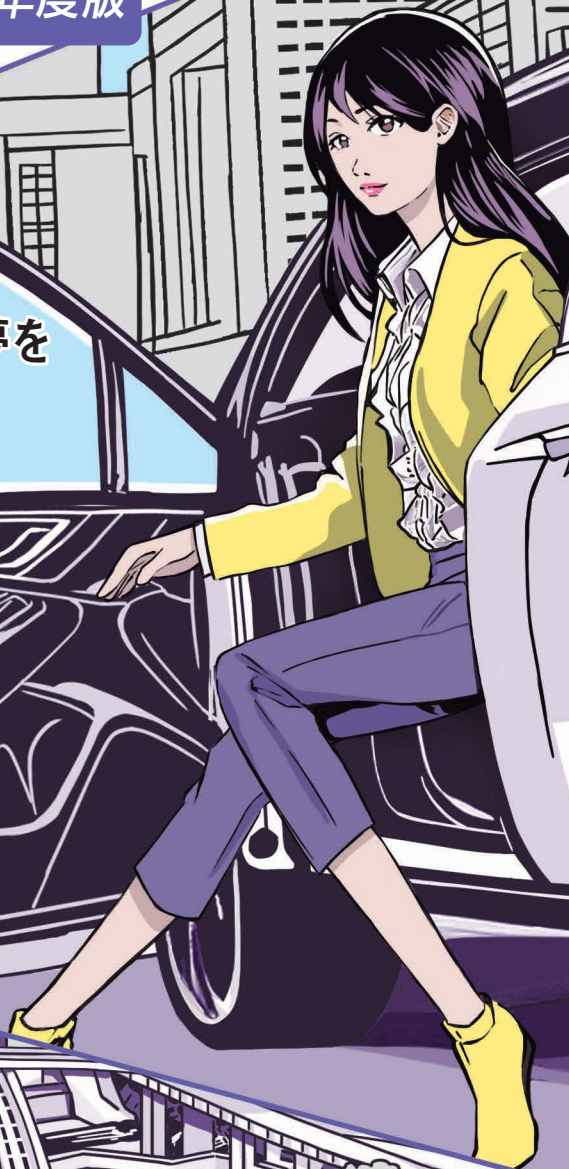


ETC/ ETC2.0 ガイドブック



2025 年度版

ETCが、たくさんの夢を
連れてくる。



ETC2.0をはじめとした便利なETC情報など詳しくは

ETC総合情報ポータルサイトへGO!

ETC総合情報



<https://www.go-etc.jp/>



NEXCO 東日本/中日本/西日本

主なETC割引情報 ●各割引には適用要件がありますので道路会社のHPをご確認のうえ、ご利用ください。

平日朝夕割引

平日の一定時間内に繰り返しご利用をいただくと、1カ月間の利用回数に応じて利用金額の30%～50%がETCマイレージサービスの無料通行分として還元される割引制度です。

●ご利用には事前にETCマイレージサービスへのご登録が必要です。

深夜割引

毎日午前0時～午前4時の間にご利用いただくと30%割引になります。すべての車種が対象になるお得な割引制度です。

※今後見直しが予定されています。

休日割引

普通車・軽自動車等限定で、地方部の高速道路が30%割引になります。土・日・祝日のお出かけがお得になる割引制度です。

※交通混雑期等を除きます。詳細は各道路会社のHPをご覧ください。

他にもあります! ETC割引

●NEXCO 東日本

ETCアクアライン割引・
ETC時間帯別料金

外環道迂回利用割引

●NEXCO 西日本

大阪都心流入割引


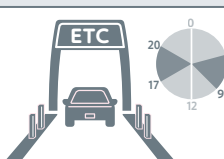




平日朝夕割引の注意点

▶ 割引の対象走行と対象外走行の例(午前中の場合)

～5時	6時	7時	8時	9時	10時	解 説		
● 地方部区間のみの走行								
	入 6:40	地方部	出 8:30	OK		対象時間内のご利用のため割引対象		
入 5:30	地方部		出 8:00	OK		出口が対象時間内のご利用のため割引対象		
	入 7:00	地方部		出 9:10	OK	入口が対象時間内のご利用のため割引対象		
入 5:30	地方部			出 9:10	NG	入口・出口ともに対象時間外のご利用のため割引対象外		
入 5:30	1回目	出 6:40	OK	入 7:30	2回目	出 9:10	NG	2回目のご利用は割引対象外
● 東京・大阪近郊区間を含む走行								
	入 6:40	東京・大阪近郊	出 8:30	NG		東京・大阪近郊のみのご利用は割引対象外		
	入 6:40	東京・大阪近郊	地方部	出 9:10	OK	地方部のご利用分が割引対象		

▶ 平日朝夕割引ご利用の流れ

STEP 1	ETCマイレージサービスに登録	平日朝夕割引は、事前にETCマイレージサービスへのご登録が必要です。詳しくはP8をご覧ください。	
STEP 2	平日の朝・夕の時間帯にETC無線通信により走行	ETCマイレージサービスに登録されたETCカードをETC車載器に挿入し、平日の朝「6時～9時」または夕「17時～20時」の時間帯に入口または出口料金所をETC無線通信により通過。	
STEP 3	お客さまの1ヶ月のご利用回数を確認	1ヶ月(1日から末日まで)の割引対象走行を集計します。割引対象走行のご利用回数が、所定の回数に達している場合は、割引対象走行の地方部区間100km相当分に対して、回数に応じた還元率を割引対象走行の通行料金に適用します。(5～9回:最大約30%、10回以上:最大約50%)	<div>還元率最大約 30%</div> <div>還元率最大約 50%</div> <div>5～9回走行 10回以上走行</div> 
STEP 4	翌月20日に還元額をお付けします。還元額は通行料金のお支払いにご利用可能	ご利用月の翌月20日にETCマイレージサービスの還元額(無料通行分)としてお付けします。還元額は、お付けした日以降の高速道路等の通行料金のお支払いにご利用いただけます。	



NEXCO 東日本／中日本／西日本のETC割引の詳しい情報はこちら
※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)

NEXCO東日本



NEXCO中日本



NEXCO西日本





主なETC割引情報 ●各割引には適用要件がありますので道路会社のHPをご確認のうえ、ご利用ください。

深夜割引

午前0時～午前4時までの間に首都高速道路の入口等を通してご利用いただくと20%割引になります。

都心流入割引

外環道接続部相当の放射道路の端末部と都心環状線間の通行料金を、一番近い都心環状線の出入口の料金まで割引します。

都心流入・湾岸線誘導割引

横浜都心部と都心環状線の出入口間の料金距離が24.1kmを超え、かつ、湾岸線「東扇島～川崎浮島JCT」を通行する場合について割引します。

環境ロードプライシング割引

横羽線利用と湾岸線・川崎線利用の料金に差を設け、交通を臨海部に誘導することで、横羽線沿線の住宅地域の環境を改善することを目的とした割引です。(大型車の割引後の金額が中型車の料金を下回る場合は、中型車の料金を大型車の割引後の金額まで引き下げます。)



首都高速道路のETC割引の
詳しい情報はこちら
※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)





主なETC割引情報 ●各割引には適用要件がありますので道路会社のHPをご確認のうえ、ご利用ください。

深夜割引

午前0時～午前4時までの間に阪神高速道路の入口等を通してご利用いただくと20%割引になります。

都心迂回割引

渋滞が多発する大阪・神戸都心部を迂回しても都心部経由に比べて料金が高くないよう、対象となる出入口を利用して都心部を迂回いただくと、起点・終点間の最安料金と同一になります。

都心流入割引

大阪・神戸都心部発着の場合、対象となる出入口を利用すると、どのルートを選んでも起点・終点間の最安料金と同一になります。

大和川線・堺線乗継割引

大和川線の鉄砲出入口と堺線の住之江出入口を一般道路を経由して引き続いて利用する場合、当該対象入口を午後8時から午前6時までの間に通過する車両に限り、1回の通行とみなします。(乗継有効時間: 30分以内)

他にもあります! ETC割引

関西国際空港
方面割引

短距離
区間利用割引

西大阪線
西大阪線端末区間割引

池田線
池田線時間帯割引

環境ロードプライシング割引
最大**30%OFF**



阪神高速道路のETC割引の
詳しい情報はこちら
※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)



本州四国連絡高速道路



主なETC割引情報 ●各割引には適用要件がありますので道路会社のHPをご確認のうえ、ご利用ください。

平日朝夕割引

ETCシステムにより、平日の朝夕(6時～9時、17時～20時)の時間帯に本州四国連絡高速道路の料金所を通過する普通車及び軽自動車等に対して月間の割引対象となる適用回数に応じ、還元額を事後還元します。

●ご利用には事前にETCマイレージサービスのご登録が必要です。

休日割引

土曜・日曜・祝日にETCシステムを利用して無線走行された普通車・軽自動車等に適用されます。

※交通混雑期を除きます。詳細は各道路会社のHPをご覧ください。



本州四国連絡高速道路の
詳しい情報はこちら
※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)



名古屋高速道路

主なETC割引情報 ●各割引には適用要件がありますので道路会社のHPをご確認のうえ、ご利用ください。

ETC都心環状割引

都心環状線出入口と放射路線を利用する場合、放射路線から都心環状線の3番目あるいは4番目出入口までの料金を2番目出入口までの料金を割引します。

ETC夜間割引

毎日22時～翌6時の間にご利用いただく場合に適用します。

※軽・二輪、普通車は対象外。

●22時～24時:10%割引 ●0時～6時:20%割引

他にもあります! ETC割引情報

ETC迂回乗り継ぎ

名古屋都心流入割引



名古屋高速道路のETC割引の
詳しい情報はこちら
※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)

ETC割引



ETC迂回乗り継ぎ



ETC課金修正フォーム



広島高速道路



主なETC割引情報

●各割引には適用要件がありますので道路会社のHPをご確認のうえ、ご利用ください。

ETC時間帯割引

通勤時間帯のお得な割引。朝6時～9時、夕方17時～20時の時間帯で利用すると最大10%割引します。

ETC乗継割引

高速1～3号線と高速4号線を連続利用する方にお得な割引。広島高速1～3号線と高速4号線を90分以内に乗継すると最大420円(普通車)お得になります。



広島高速道路のETC割引の
詳しい情報はこちら

※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)



福岡北九州高速道路

主なETC割引情報

●各割引には適用要件がありますので道路会社のHPをご確認のうえ、ご利用ください。

ETC 日祝日割引/土曜割引/夜間早朝割引

ETCを利用して福岡高速道路、北九州高速道路を無線通行する全ての自動車は、ご利用の日時によりETC割引の対象になります。

福岡高速ETC特定区間割引

貝塚から松島・多の津・粕屋・福岡IC間が割引の対象になります。

北九州高速ETC乗り継ぎサービス

北九州高速道路：2号線「戸畑出入口」と5号線「牧山出入口」を60分以内で乗り継いだお客さまにつきましては、最初の入口から最終の出口までを1回の料金でご利用いただけます。



福岡北九州高速道路のETC割引の
詳しい情報はこちら

※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)



ETC限定企画割引



？ ETC限定企画割引とは

ETC車を対象とした、期間やエリアを限定した割引です。

通常利用より高速道路料金がおトクになる上、周遊エリア内のお目当ての観光スポットを定額で回れるプランやプレゼントなどの特典もご用意しています。

高速道路周遊パス

高速道路周遊パス検索サイト

お得な定額料金でエリア内を乗り放題

NEXCO東日本、中日本、西日本でご利用いただけるプランを各種条件や対象エリアから探せます。

お得なプランを今すぐ検索！

お申し込みの流れ ※主な例

✓ STEP1

Webからお申し込み



パソコンまたはスマートフォンからお申し込みフォームへアクセス。お名前、電話番号、ETCカード番号など、必要事項を入力します。

✓ STEP2

Web登録完了



登録いただいたメールアドレスに、登録された内容の登録完了メールが届きます。

✓ STEP3

ご出発



利用可能区間のICをご利用ください。

！ 利用上のご注意

- ETCカードをお持ちでない方のお申し込みはできません。
- ご登録いただけるETCカードは、ETCクレジットカードとETCパーソナルカードです。(ETCコーポレートカードはご利用いただけません)
- ETC車載器を搭載されていない車両ではご利用はできません。なお、ETC車載器の搭載されたレンタカーでのご利用は可能です。
- ご利用できるエリアと期間が指定されています。対象エリアや利用可能日程をご確認の上、お申し込みください。
- ご利用区間や時間帯によってはETC時間帯割引をご利用いただく方が割安となる場合がございます。
- ETC限定企画割引をご利用の際にも、ETCレーンの表示やETC車載器は通常料金をご案内しますが、後日、ETC限定企画割引対象の全走行を一つにまとめてETC限定企画割引料金で請求いたします。
- 申し込みした利用期間中に登録されたETCカードでETC限定企画割引対象区間を走行するとETC限定企画割引が適用となります。
利用期間中のご利用金額がETC限定企画割引の料金の満たない場合でも、ETC限定企画割引の料金を請求いたします。
- 利用期間の途中で車両を変更することはできません。最初にETC限定企画割引が適用された走行の車両でのご利用のみETC限定企画割引の対象となります。
- ETC限定企画割引が適用されたご走行は、平日朝夕割引の対象外となります。



ETC限定企画割引の詳しい情報はこちら

※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)





? ETCマイレージサービスとは

ETCによる高速道路等の通行料金のお支払額に応じてポイントが貯まり、そのポイントを還元額(無料通行分)と交換いただけるサービスです。登録は無料で年会費もかかりません。

交換いただいた還元額(無料通行分)は、ETCによる高速道路等の通行料金のお支払いにご利用いただけます。

※首都高速道路・阪神高速道路など対象外となる道路がございますので、ご注意ください。



ご利用までの流れ

✓ STEP1 申し込む

ETCマイレージサービスは、公式ホームページのお申し込み画面から簡単に登録できます。

マイレージサービス登録に必要なもの

- 利用可能カード：ETCクレジットカード／ETCパーソナルカード
- 登録に必要な情報：ETCカード番号／車載器管理番号／車両番号／メールアドレス等



※お申し込みには、上記の利用カードの他、セットアップされたETC車載器が必要です。
※インターネットでお申し込みいただくと、お申し込み当日のご利用からポイントが付きます。

✓ STEP2 貯める

原則として対象道路のETC無線走行によりお支払いいただいた料金にポイントをお付けします。

※ポイントは走行月の翌月20日にお付けします。
※ポイントの有効期間(還元額に交換できる期間)はポイントが付いた年度(4月～翌3月)の翌年度末までとなります。



✓ STEP3 交換する

ポイントから還元額(無料通行分)への交換は、インターネットまたは自動音声ダイヤルにて行えます。交換後は、ご通行いただいた際の通行料金にご利用できます。



! 利用上のご注意

- ETCマイレージサービスは事前に登録が必要です。
- ETCカードや住所などご登録の情報に変更があった場合は、変更のお手続きが必要です。公式ホームページより変更できます。
- 複数カード間でのポイント及び還元額(無料通行分)の合算はできません。
- ETCマイレージサービスの還元額(無料通行分)からのお支払額にはポイントが付きません。
- 道路会社、公社間でのポイント合算はできません。ただし、NEXCO東日本／中日本／西日本と宮城県道路公社のポイントは合算されます。



ETCマイレージサービスの詳しい情報はこちら

※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)



? ETC2.0とは

従来の自動料金収受(ETC)機能に加え、高速道路等に新たに設置されたETC2.0路側機(通信アンテナ)と、ETC2.0車載器との間で双方向通信を行うことにより、渋滞回避支援、安全運転支援等の情報を提供しています。



ETC2.0の利用できるサービス



ETCによる高速道路料金支払い



情報提供サービス



- 渋滞情報
- 安全運転支援
- 災害時支援情報

新サービス



経路情報を
活用したサービス

ETC2.0の仕組み

ETC2.0で提供される情報は、高速道路上に設置されているETC2.0路側機からETC2.0車載器に自動的に送信されます。ETC2.0路側機は全国の高速道路上に、約1800箇所以上に設置されており、ここを通過するたびに、新しい情報が自動的にETC2.0車載器に送信されます。



全国の高速道路上に
設置済み

道路に設置されたアンテナETC2.0路側機を通過したときに、双方向通信でサービス情報が提供されます。



ETC 2.0対応車載器



ETC 2.0対応カーナビ


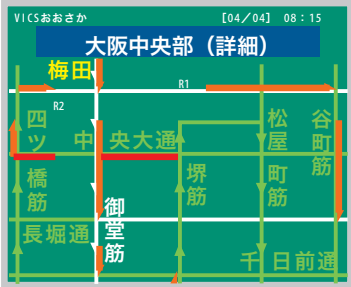
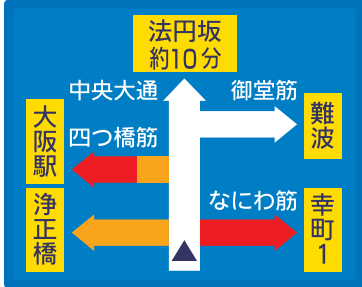
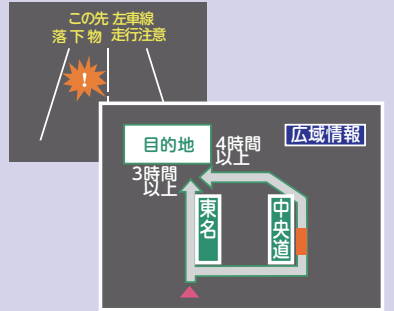




※カーナビがなくても使える、GPS付き発話型ETC2.0もあります。



ETC2.0とVICSとの違い

VICS(Vehicle information and Communication System)とはカーナビ向けにFM多重放送、光ビーコン、電波ビーコンの3つのメディアで道路交通情報を提供するサービスで、ETC2.0もその一つです。なお、情報提供の対象道路、提供情報に違いがあります。

	FM多重放送	光ビーコン	電波ビーコン
	 VICSWIDE	光ビーコン	ETC 2.0 (5.8GHz帯)
カバー範囲	都道府県単位の道路情報	前方30km、 後方1kmの 主に一般道の情報	前方1,000kmの 主に高速道路の情報
提供内容	自車位置、目的地に 関係なく広域の 道路情報+ 特別警報・大雨情報	自車位置をもとにした 進行方向の 詳細な道路情報	自車位置をもとにした 進行方向の 詳細な道路情報
簡易図形等			
文字情報	VICSみやぎ (01/09) 08:35 国道48号下り 車線規制 作並→本町3丁目	新宿通り上り 四谷見附付近 渋滞0.5KM	御殿場→裾野 事故渋滞 5km
地図表示			



ETC2.0の詳しい情報はこちら

※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)



安全運転支援

追突注意、落下物注意などの安全運転支援がさらに充実。悪天候による環境変化を簡易図形で表示。



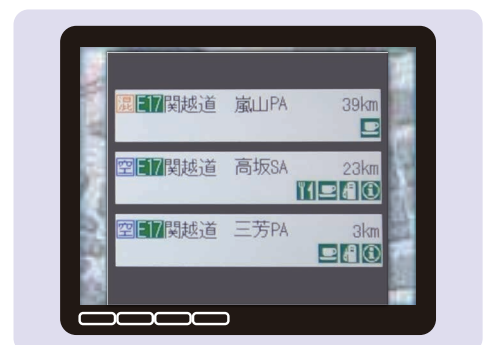
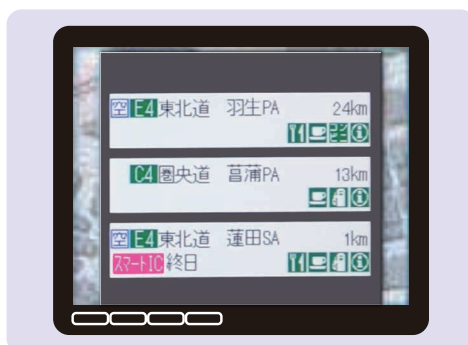
道路交通(渋滞情報 他)

簡易図形の外、ETC2.0ならではの静止画像を提供。(全国138地点)(2025年5月末時点)



休憩施設(駐車場の満空情報 他)

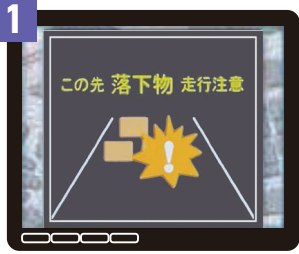
路線別のSA(サービスエリア)・PA(パーキングエリア)の満車、混雑、空車状態を色分けして提供。さらに大型・小型を分割した駐車場情報の提供も拡大中です。



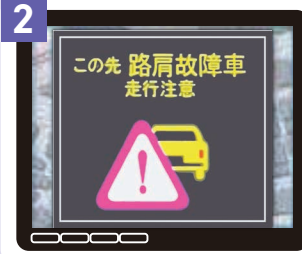


主な表示例

安全運転支援



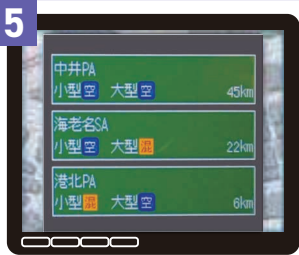
安全運転支援



道路交通



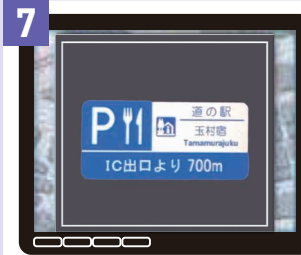
道路交通



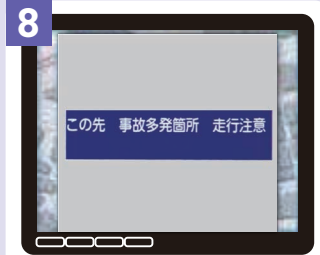
休憩施設



休憩施設



休憩施設



安全運転支援



ETC2.0情報提供サービスの詳しい情報はこちら
※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)



安全運転支援 道路支援(渋滞情報 他)





ETC2.0搭載車を対象とした割引

高速道路の都心部の渋滞を緩和するため、経路情報がわかるETC2.0の特性を利用して、ETC2.0搭載車を対象とした弾力的な高速道路料金施策を実施しています。

※料金所の料金表示器やナビや車載器には、ETC2.0搭載車を対象とした割引後の料金は表示されません。
後日、カード会社などから請求する際に、割引適用後の料金となります。



※割引区間は、茅ヶ崎JCT～海老名南JCT区間と海老名IC～木更津JCT区間、新湘南バイパス(藤沢IC～茅ヶ崎JCT)区間になります。



ETC2.0割引サービスの詳しい情報はこちら
※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)



東海環狀

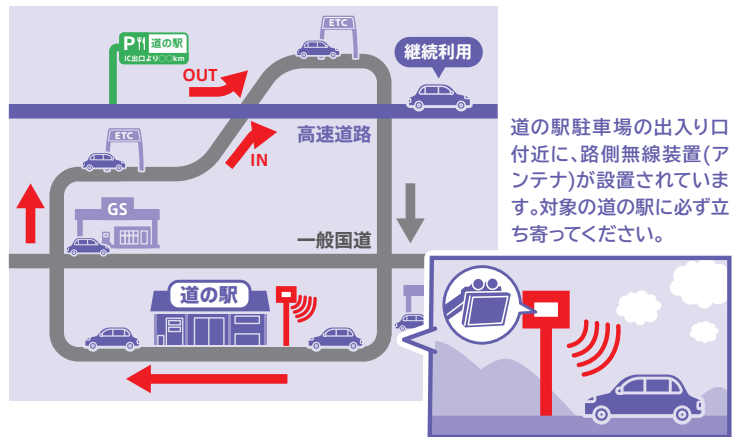


道央圏

? ETC 2.0社会実験(一時退出)とは

高速道路の休憩施設同士の間隔が長い所において、休憩施設の不足を解消し、良好な運転環境を実現するため、高速道路を一時退出して「道の駅」を利用しても目的地まで高速道路を降りずに利用した場合と同じ料金に調整されます。

※本社会実験は、休憩施設の間隔が概ね25km以上かつICから2km以内に位置する道の駅29箇所を対象に、現在実施されています。(2025年10月時点)



! 利用上のご注意

- ETC2.0搭載車が対象です。(全行程で同一のETCカードをご利用ください)
- 対象のインターチェンジ若しくはスマートインターチェンジでの乗り直しかつ順方向の利用のみ料金措置となります。
- 対象の道の駅に必ず立ち寄る必要があります。
- 対象のインターチェンジ若しくはスマートインターチェンジ退出後、2時間以内に同一のインターチェンジから再流入してください。

利用可能な道の駅

東北 エリア	<ul style="list-style-type: none"> ●道の駅「おりつめ」(岩手県)/八戸道「九戸IC」 ●道の駅「村田」(宮城県)/東北道「村田IC」 	<ul style="list-style-type: none"> ●道の駅「猪苗代」(福島県)/磐越道「猪苗代磐梯高原IC」 ●道の駅「ふくしま」(福島県)/東北中央道「福島大笹生IC」
関東 エリア	<ul style="list-style-type: none"> ●道の駅「ごか」(茨城県)/圏央道「五霞IC」 ●道の駅「常総」(茨城県)/圏央道「常総IC」 ●道の駅「玉村宿」(群馬県)/関越道「高崎玉村SIC」 ●道の駅「べに花の郷おけがわ」(埼玉県)/圏央道「桶川北本IC」 	<ul style="list-style-type: none"> ●道の駅「保田小学校」(千葉県)/富津館山道路「鋸南保田IC」 ●道の駅「木更津うまかつの里」(千葉県)/圏央道「木更津東IC」 ●道の駅「しらね」(山梨県)/中部横断道「白根IC」
北陸 エリア	<ul style="list-style-type: none"> ●道の駅「親不知ピアパーク」(新潟県)/北陸道「親不知IC」 ●道の駅「ながおか花火館」(新潟県)/関越道「長岡IC」 	<ul style="list-style-type: none"> ●道の駅「若狭おばま」(福井県)/舞鶴若狭道「小浜IC」
中部 エリア	<ul style="list-style-type: none"> ●道の駅「もっくる新城」(愛知県)/新東名高速「新城IC」 	
近畿 エリア	<ul style="list-style-type: none"> ●道の駅「アグリ郷栗東」(滋賀県)/名神高速「栗東IC」 	<ul style="list-style-type: none"> ●道の駅「丹波おばあちゃんの里」(兵庫県)/舞鶴若狭道「春日IC」
中国 エリア	<ul style="list-style-type: none"> ●道の駅「舞ロードIC千代田」(広島県)/中国道「千代田IC」 ●道の駅「来夢とごうち」(広島県)/中国道「戸河内IC」 ●道の駅「むいかいち温泉」(島根県)/中国道「六日市IC」 	<ul style="list-style-type: none"> ●道の駅「奥大山」(鳥取県)/米子道「江府IC」 ●道の駅「ソレーネ周南」(山口県)/山陽道「徳山西IC」
四国 エリア	<ul style="list-style-type: none"> ●道の駅「みまの里」(徳島県)/徳島道「美馬IC」 ●道の駅「霧の森」(愛媛県)/高知道「新宮IC」 	<ul style="list-style-type: none"> ●道の駅「いたの」(徳島県)/高松道「板野IC」
九州 エリア	<ul style="list-style-type: none"> ●道の駅「人吉」(熊本県)/九州道「人吉球磨SIC」 ●道の駅「都城NiQLL」(みやこのじょうにくる)(宮崎県)/宮崎道「都城IC」 	<ul style="list-style-type: none"> ●道の駅「えびの」(宮崎県)/九州道「えびのIC」 ●道の駅「彼杵の荘」(長崎県)/長崎道「東そのぎIC」

※2025年10月時点



ETC 2.0の社会実験(一時退出)の詳しい情報はこちら

※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)



ETC専用料金所

? ETC専用料金所とは

ETC専用料金所では、ETC車載器を搭載し、ETCカードを挿入した車両のみ通行可能な料金所です。

ETC車



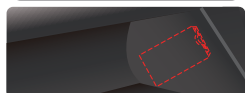
ETCカード挿入



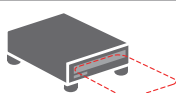
! 利用上のご注意

- ETC車載器未設置車両やETCカード未挿入はご利用になれません。

ETC車載器未設置



ETCカード未挿入



- 現金、クレジットカードもご利用になれません。

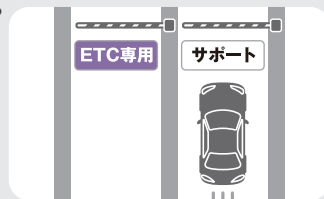
現金



クレジットカード



- ETC専用料金所に誤って進入した場合は「ETC/サポート」または「サポート」と表示されたレーンで一旦停車し、係員の指示に従ってください。



NEXCO東日本／中日本／西日本: ETC専用料金所

関東エリア	C3 外環道:戸田西(入口) C3 外環道:戸田東(入口) C3 外環道:川口東IC(入口) C3 外環道:三郷南IC(入口) C3 外環道:松戸IC(入口) C3 外環道:市川北IC(入口)	C3 外環道:市川中央IC(入口) C3 外環道:市川南IC(入口) C4 圏央道:寒川南IC C4 圏央道:寒川北IC C4 圏央道:圏央厚木IC C4 圏央道:相模原IC	C4 圏央道:高尾山IC C4 圏央道:坂戸IC C4 圏央道:坂東IC C4 圏央道:牛久阿見IC C4 圏央道:下総IC C4 圏央道:八王子西IC	E14 館山道:富津中央IC E14 館山道:姉崎袖ヶ浦IC E14 富津館山道路:富津金谷IC E17 関越道:嵐山小川IC E20 中央道:稲城IC(入口) E20 中央道:国立府中IC	E20 中央道:上野原IC E20 中央道:荻崎IC E32 千葉東金道:高田IC E51 東関東道:佐原香取IC E52 中部横断道:増穂IC E68 中央道:都留IC
	E8 北陸道:武生IC E8 北陸道:鯖江IC	E8 北陸道:福井北IC E8 北陸道:丸岡IC	E8 北陸道:小松IC E8 北陸道:美川IC	E8 北陸道:富山西IC E8 北陸道:立山IC	E8 北陸道:滑川IC E41 東海北陸道:福光IC
	C2 名二環:飛鳥北IC(内回り) C2 名二環:南陽IC(内回り) C2 名二環:南陽IC(外回り) C2 名二環:富田IC(内回り) C2 名二環:富田IC(外回り) C2 名二環:千音寺南IC C2 名二環:上社南IC	C2 名二環:植田IC(内回り) C2 名二環:植田IC(外回り) C2 名二環:鳴海IC(内回り) C2 名二環:鳴海IC(外回り) C2 名二環:有松IC(内回り) C2 名二環:有松IC(外回り) C3 東海環状道:豊田松平IC	C3 東海環状道:豊田勘八IC C3 東海環状道:せと赤津IC C3 東海環状道:せと品野IC C3 東海環状道:土岐南多治見IC C3 東海環状道:可児御高IC C3 東海環状道:富加関IC C3 東海環状道:関広見IC	C3 東海環状道:山県IC C3 東海環状道:岐阜IC C3 東海環状道:本巣IC C3 東海環状道:大野神戸IC C3 東海環状道:大垣西IC C3 東海環状道:養老IC C3 東海環状道:いなべIC	C3 東海環状道:大安IC C3 東海環状道:東員IC E1A 新名神高速:菰野IC E1A 新東名高速:新城IC E1A 新東名高速:岡崎東IC E1A 伊勢湾岸道:豊田東IC E19 中央道:小牧東IC
	E1 名神高速:瀬田西 E1 名神高速:大津 E1A 新名神高速:茨木千提寺 E1A 新名神高速:信楽 E1A 新名神高速:川西 E1A 新名神高速:草津田上	E1A 新名神高速:箕面とどろみ E1A 新名神高速:八幡京田辺 E2 山陽道:龍野 E24 京奈和道:精華学研(奈良方面への入口、奈良方面からの出口) E26 阪和道:貝塚	E27 舞鶴若狭道:大飯高浜 E27 舞鶴若狭道:綾部 E27 舞鶴若狭道:小浜西 E29 播磨道:播磨新宮 E42 湯浅御坊道路:広川南 E42 阪和道:下津	E42 湯浅御坊道路:湯浅 E42 阪和道:印南 E89 第二京阪道路:交野北(入口) E89 第二京阪道路:城南宮南(入口) E89 第二京阪道路:伏見(入口) E89 第二京阪道路:城南宮北(入口)	E89 第二京阪道路:鴨川西(入口) E89 第二京阪道路:鴨川西本線 E89 第二京阪道路:枚方東(入口) E9 都縦貫道:園部 E9 都縦貫道:京丹波みずほ E9 都縦貫道:舞鶴大江
	E2 山陽道:三原久井 E2 山陽道:和気	E2A 中国道:作東 E2A 中国道:徳地	E2A 中国道:美祢西 E9 山陰道:穴道	E73 岡山道:賀陽 E73 米子道:江府	E73 米子道:湯原 E74 浜田道:瑞穂
中国エリア	E2 山陽道:三原久井 E2 山陽道:和気	E2A 中国道:作東 E2A 中国道:徳地	E2A 中国道:美祢西 E9 山陰道:穴道	E73 岡山道:賀陽 E73 米子道:江府	E73 米子道:湯原 E74 浜田道:瑞穂
	E11 高松道:津田東 E11 高松道:さぬき三木 E11 高松道:さぬき豊中	E11 松山道:土居 E11 高松道:引田 E11 高松道:高松檀紙	E11 高松道:高松東 E11 高松道:志度 E11 松山道:新居浜	E32 徳島道:美馬 E32 徳島道:土成 E56 高知道:伊野	E56 松山道:内子五十崎 E76 今治小松道:東予丹原 E76 今治小松道:いよ小松北
	E3 九州道:南関 E10 東九州道:都農 E10 東九州道(宇佐別府道路):安心院	E10 東九州道:行橋 E10 東九州道:大分米良 E34 長崎道:多久	E34 長崎道:長崎芒塚 E34 大分道:杷木 E78 東九州道:隼人西	本四高速:ETC専用料金所	
九州エリア					E28 神戸淡路鳴門自動車道:東浦 E28 瀬戸中央自動車道:水島

最新の専用料金所についてはこちら

NEXCO東日本



NEXCO中日本



NEXCO西日本



※2025年10月時点

首都高速:ETC専用料金所

都心環状線	霞が関(内)、霞が関(外)、代官町(内)
1号羽田線	空港西(上)、鈴ヶ森(上)
2号目黒線	天現寺(上)
3号渋谷線	高樹町(上)、池尻(下)
4号新宿線	新宿(上)、初台(下)、幡ヶ谷(上)、代々木(上)
5号池袋線	一ツ橋(下)、護国寺(上)、西神田(上)、飯田橋(下)
6号向島線	浜町(上下)、駒形(上)
6号三郷線	加平(南)(上下)、加平(北)(上下)
9号深川線	木場(上)、福住(下)
10号晴海線	晴海(下)、豊洲(下)
中央環状線	中環大井南(外)、富ヶ谷(外)、初台南(内)、 滝野川(内)、高松(外)、王子北(外)、 四つ木(内)、四つ木(外)、清新町(内)、 王子南(内)、中野長者橋(外)、 扇大橋(内)、扇大橋(外)、西池袋(内)
川口線	加賀(上)、安行(上)、足立入谷(下)
埼玉新都心線	さいたま見沼(上)、新都心(上)、新都心(下)
埼玉大宮線	浦和南(上)、浦和北(下)
湾岸線	新木場(西)、新木場(東)、大井(東)、磯子(東)、 三溪園(西)、湾岸環八(西)、臨海副都心(西)
神奈川1号横浜線	横浜駅東口(下)
神奈川3号狩場線	新山下(上)、新山下(下)、石川町(上)、永田(上)
神奈川7号北線	馬場(上下)

※()内方向



阪神高速:ETC専用料金所

1号環状線	長堀
2号淀川左岸線	淀川左岸舞洲
3号神戸線	海老江、中之島西、大和田、姫島、 湊川(西行)
4号湾岸線	浜寺、高石、泉大津(北行)、南港南、 岸和田北(北行)(南行)、 岸和田南(北行)(南行)、泉佐野北、 出島、石津、三宝、貝塚(北行)(南行)
5号湾岸線	甲子園浜、西宮浜、南芦屋浜、 深江浜(西行)(東行)、湾岸舞洲、 尼崎東海岸、鳴尾浜、魚崎浜
6号大和川線	天美、三宅西入口
7号北神戸線	布施畑西、布施畑東、からと西、からと 東、前開(西行)入口、西宮山口南(西 行)(東行)、前開(東行)出口、西宮山 口東、五社、有馬口、北神戸箕谷、藍那
11号池田線	中之島、神田入口
14号松原線	文の里、平野、喜連瓜破
31号神戸山手線	妙法寺



ETC専用化の詳しい情報はこちら

※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)





? スマートICとは

スマートICは、ETC専用のインターチェンジです。

高速道路の利便性が向上し、地域生活の充実や地域経済の活性化に貢献しています。

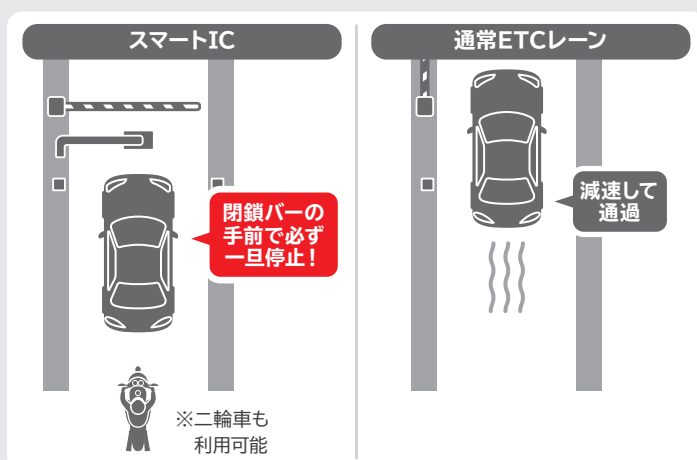
スマートICには、SA・PAに併設されている接続型と高速道路の本線に直接アクセスする直結型の2種類があります。



! 利用上のご注意

通常のETCレーンと運用面、利用方法について若干異なるためご注意ください。

- 開閉バーの手前で一旦停止してください。
- 利用時間、出入方向及び対象車種等に制限がある箇所があります。
- 通行止めなどを実施した場合、予告なく出入口を閉鎖する場合があります。



誤って進入した場合は…

- 誤ってスマートICに進入した場合、開閉バーの手前で停車し、車線に設置されたインターホン等で係員に連絡し、係員の案内に従ってください。開閉バーが開かない場合も、危険なためバックはせずに、係員からの案内をお待ちください。

※開閉バーを押し開いて通過してしまった場合は、各道路会社にお問い合わせください。

- 退出路が設置されているスマートICにおいては、エラー等で正常にETC通信ができない場合、直進せずに退出路へお進みいただくことが可能です。標識や路側表示をよくご確認の上、注意して走行いただきますようお願いいたします。



スマートIC入口の退出路の例



スマートIC出口の退出路の例

※写真は一例であり、各スマートICにより異なります。



スマートICの詳細及び全国のスマートICの詳しい情報はこちら
※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)



ETC利用照会サービス



② ETC利用照会サービスとは

ETC利用照会サービスはETCカードでご利用されたご走行について、インターネット上でご確認いただけるサービスです。ETCクレジットカード、ETCパーソナルカード及びETCコーポレートカードをご利用の方が対象になります。



適格請求書等保存方式(インボイス制度)への対応

適格簡易請求書(利用証明書_確定時)の交付は、ETCクレジットカードのみとなり、ETC利用照会サービスにおいて電子ファイルでの発行となります。

ETCパーソナルカード、ETCコーポレートカード、現金、クレジットカード(ETCクレジットカードを除く)は対応しておりません。

<注意>

料金所で交付される利用証明書、ETC利用照会サービスで発行される利用証明書(未確定時)はインボイスに対応していない様式で発行されますのでご注意ください

還元額利用ありの場合

<インボイス対応前_確定時>

ご利用ありがとうございます。	
利用証明書	
NEXCO 東日本	
料金所(自)	鋸南富山
料金所(至)	木更津金田第一
22年10月 1日 17時30分	
割引前料金	¥1,550-
割引△	¥460-
通行料金	¥1,090-
(ETCクレジット)	車種 1
取扱番号	A99999-999999-999999 (確)
※通行料金は消費税率10%対象です。	
※本利用証明書はETC利用照会サービスで印字されたものです。	
019	

<インボイス対応後_確定時>

ご利用ありがとうございます。	
利用証明書	
NEXCO 東日本	
NEXCO東日本お客さまセンター 0570-024-024 登録番号: T9010001095716	
料金所(自)	鋸南富山
料金所(至)	木更津金田第一
23年10月 1日 17時30分	
割引前料金	¥1,550-
割引△	¥460-
通行料金	¥1,090-
還元額利用△	¥1,090-
合計	¥0-
(ETCクレジット)	車種 1
※合計の消費税率は10%です。	
取扱番号	A99999-999999-999999 (確)
※本利用証明書はETC利用照会サービスで印字されたものです。	
019	

・電話番号及び、登録番号を追加

・適格簡易請求書となるため、還元額差引後の通行料金に変更

・適用税率の表示位置変更
(適格簡易請求書となるため適用税率を明示)

還元額利用なしの場合

<インボイス対応前_確定時>

ご利用ありがとうございます。	
利用証明書	
NEXCO 東日本	
料金所(自)	鋸南富山
料金所(至)	木更津金田第一
22年10月 1日 17時30分	
割引前料金	¥1,550-
割引△	¥460-
通行料金	¥1,090-
(ETCクレジット)	車種 1
取扱番号	A99999-999999-999999 (確)
※通行料金は消費税率10%対象です。	
※本利用証明書はETC利用照会サービスで印字されたものです。	
019	

<インボイス対応後_確定時>

ご利用ありがとうございます。	
利用証明書	
NEXCO 東日本	
NEXCO東日本お客さまセンター 0570-024-024 登録番号: T9010001095716	
料金所(自)	鋸南富山
料金所(至)	木更津金田第一
23年10月 1日 17時30分	
割引前料金	¥1,550-
割引△	¥460-
通行料金	¥1,090-
(ETCクレジット)	車種 1
※通行料金の消費税率は10%です。	
取扱番号	A99999-999999-999999 (確)
※本利用証明書はETC利用照会サービスで印字されたものです。	
019	

・電話番号及び、登録番号を追加

・適用税率の表示位置変更
(適格簡易請求書となるため適用税率を明示)

利用証明書は、マイレージポイントの還元額利用と利用しなかった場合で、異なります。



ETC利用照会サービスの詳しい情報はこちら
※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)



再セットアップ



? セットアップとは

セットアップとは、車種区分やナンバー情報などを暗号化して車載器に書き込み、安全な通信のための暗号情報を組み込みます。なお個人を特定する情報は書き込まれません。

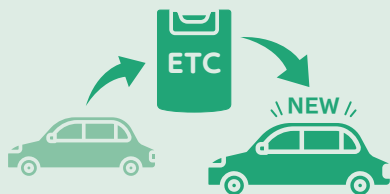
セットアップ後のデータは安全に保管され、高速道路利用時に車両特定と通行料金の算定に使用されます。また車両情報が変更された場合は再セットアップ(有料)が必要です。



再セットアップが必要な場合

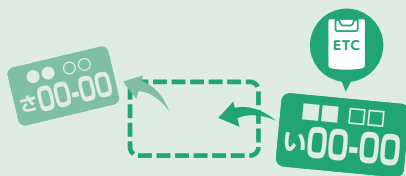
① 車載器を別の車に付替えた場合

車載器を取付けるお店がセットアップ店であれば、取付と一緒に再セットアップをしてくれるので、手間もかかりません。



② 引越に伴い、クルマのナンバープレートを変更した場合

車両情報が変更になるため、再セットアップが必要です。最寄りのセットアップ店で再セットアップをご依頼ください。



③ 車両にけん引装置をつけた場合

車両情報が変更になるため、再セットアップが必要です。最寄りのセットアップ店で再セットアップをご依頼ください。再セットアップをせずにけん引した場合は、開閉バーが開きません。



! 利用上のご注意 ー再セットアップが行われていない場合ー

- 正しいETCのご利用とならず、開閉バーが開かない可能性があります。
- 正しい通行料金が請求されない場合があります。
- ETC利用照会サービスやETCマイレージサービス等、一部のETCサービスがご利用いただけません。
- 各種ETC割引が適用されない場合があります。
- ETC2.0サービス各種が受けられない可能性があります。

再セットアップは新セキュリティ規格対応のETC車載器で

旧セキュリティ規格のETC車載器は、最長でも2030年頃までに使用できなくなります。再セットアップを検討される場合は、新セキュリティ規格対応のETC車載器への切り替えをおすすめします。

旧セキュリティ規格のETC車載器を現在ご利用中の方は、この機会に新規格対応のETC車載器をご検討ください。

※セキュリティ規格の確認方法についてはP23-24をご参照ください



再セットアップの詳しい情報はこちら

※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)



トラブル防止！安全走行ポイント



走行前

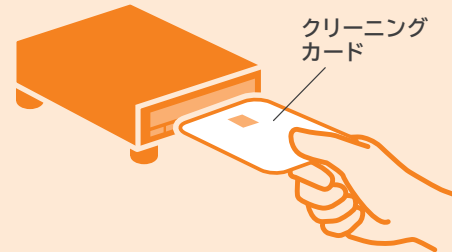
ポイント1 | カードの接触不良に注意

ETCカードやETC2.0／ETC車載器の金属端子部が汚れていると読み取りや書き込み不良が原因で、料金所で開閉バーが開かないことがあります。

ETCカードの金属端子部が汚れている場合はきれいで乾いた布で拭き取りましょう。それでもなお、カード読み取りエラーが継続する場合は、クリーニングカードで車載器をきれいにしましょう。

金属端子部

きれいに見えても汚れている場合があります。

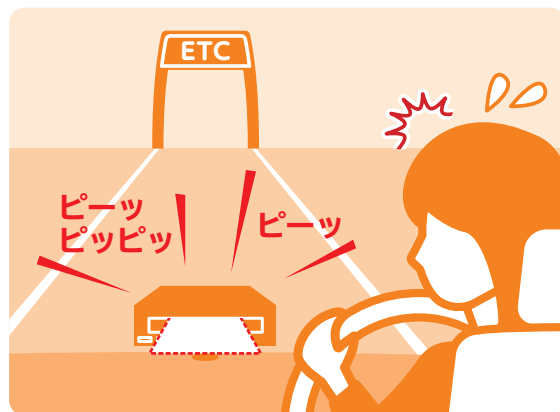


※クリーニングカードは量販店、またはセッアップ店でお買い求めいただけます。

ETCレーン通過前

ポイント2 | カードの挿し忘れに注意

一部の高速道路では、料金所手前にETCカード未挿入「お知らせアンテナ」を設置し、カードの挿し忘れや挿し込み不足があった場合、車載器を通じて音声や信号音でお知らせします。これにより、料金所でのトラブルを未然に防ぎ、スムーズな通行をサポートします。



ETCレーン通過時

ポイント3 | 誤って通過した場合の注意点

開閉バーを押し開いて通過してしまった場合は各道路会社等にご連絡いただき、オペレーターに走行状況をお伝えください。

お伝えする情報

ETCカード番号、有効期限、車両番号、車両の特徴等

※適正な通行料金のお支払いがされていない場合にそのまま放置されますと、不正通行として取り扱われることがありますのでご注意ください。

通行料金をお支払い
いただけていない
場合があります



道路会社等にご連絡ください

※各道路会社等の連絡先はP21をご覧ください

高速道路でのUターン(転回)やバック(後退)は絶対にしないでください



高速道路は一方通行です。間違えて入ってしまった、降りるインターチェンジを通り過ぎて本線上や料金所付近でのUターン(転回)やバック(後退)は絶対にしないでください。また、サービスエリア・パーキングエリアでは、本線車道に戻る際に進行方向を間違えないように注意してください。



ETCのご利用上の注意に関する詳しい情報はこちら

※PC・スマホ等での閲覧時は二次元コードをタップ(クリック)



各種お問い合わせ

料金・割引・高速道路のご利用について

道路会社名	お問い合わせ先	電話番号	受付時間帯
NEXCO 東日本	NEXCO東日本お客さまセンター https://www.driveplaza.com/	 0570-024-024	24時間受付 年中無休
		または 03-5308-2424	
NEXCO 中日本	NEXCO中日本お客さまセンター https://www.c-nexco.co.jp/	 0120-922-229	24時間受付 年中無休
		※フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 052-223-0333	
NEXCO 西日本	NEXCO西日本お客さまセンター https://www.w-nexco.co.jp/	 0120-924-863	24時間受付 年中無休
		※フリーダイヤルがご利用できないお客さまは 06-6876-9031	
首都高速	首都高お客さまセンター https://www.shutoko.jp/	03-6667-5855	24時間受付 年中無休
阪神高速	阪神高速お客さまセンター https://www.hanshin-exp.co.jp/drivers/	06-6576-1484	24時間受付 年中無休 一部時間帯はWEBにて ご案内しております
本四高速	JB本四高速お客さま窓口 https://www.jb-honshi.co.jp/customer_index/	078-291-1033	9:00~17:30 年中無休
名古屋高速	名古屋高速お客様センター https://www.nagoya-expressway.or.jp/	052-919-3200	9:00~19:00 年末年始を除く
広島高速	広島都市高速お問い合わせ窓口 https://www.h-exp.or.jp/	082-250-1181	8:30~17:00 年中無休
福岡 北九州高速	お問合せ窓口(福岡)	092-631-0122	8:45~17:30 土日・祝日・ 年末年始を除く
	お問合せ窓口(北九州)	093-922-6811	
	福岡北九州高速道路公社HP https://www.fk-tosikou.or.jp/	—	

ETC関連の各種サービスに関するお問い合わせ

お問い合わせ先	電話番号	受付時間帯
ETCマイレージサービス事務局 https://www.smile-etc.jp/	一般電話からは  0570-010125	9:00~18:00 年中無休
	携帯電話、PHS、IP電話からは 045-477-3793	
ETC利用照会サービス事務局 https://www.etc-meisai.jp/	 0570-001-069	9:00~18:00 年中無休
	ナビダイヤルが ご利用いただけないお客さまは 045-477-1262	
ETCパーソナルカード事務局 https://www.etc-pasoca.jp/	044-870-7333	9:00~17:00 土日・祝日・年末年始を除く
二輪車ETC登録事務局	045-477-1160	9:00~17:00 土日・祝日・年末年始を除く



道路交通情報提供サービスについて

お問い合わせ先	電話番号	受付時間帯
VICSセンター (一般財団法人道路交通情報通信システムセンター) https://www.vics.or.jp/support/index.html	 0570-00-8831	9:30~17:45 土日・祝日・年末年始を除く
	FAX 03-3562-1719	

ETCに関するお問い合わせ

ETC総合情報ポータルサイトでお問い合わせ先をご確認いただけます。

ETCカードの 申し込み・利用・請求について	クレジットカード・ETCカード発行会社一覧 https://www.go-etc.jp/support/card.html ※ご利用の各カード会社にお問い合わせください。 ETCカードに関する発行手続き、紛失、破損などのお問い合わせは、ETCカードを発行するクレジットカード会社へお問い合わせください。	
ETC2.0/ ETC車載器について	車載器メーカー一覧	お持ちの車載器メーカーにお問い合わせください。 https://www.go-etc.jp/support/obe.html
	セットアップ店検索	取付・セットアップ作業は各店舗にお問い合わせください。 https://www.go-etc.jp/shop-search/index.html

ETCお問い合わせ窓口(一般財団法人ITSサービス高度化機構)

Tel:03-5216-3856 Fax:03-5216-3857 月曜日～金曜日(土日・祝日と年末年始12/29～1/3を除く)
10:00～17:00

※ETC全般に関する一次対応窓口です。お問い合わせの内容により、該当の問い合わせ窓口をご案内させていただきます。内容によっては、お返事に時間を要す場合がございます。あらかじめご了承ください。 ※電話番号(03-5216-3856)のかけ違いにご注意下さい。 ※お客さまからの電話は、対応品質向上の為、録音させていただきます。あらかじめご了承ください。

E-mailでのお問い合わせ

ETC総合情報ポータルサイト【<https://www.go-etc.jp>】内の「お問い合わせ」より、ご利用いただけます。

※お問い合わせ内容についてのお返事は、お客さまがご記入されたメールアドレスへ返信させていただきますので、アドレスは正確にお間違いのないようご入力ください。
 ※メールでのお問い合わせは、SSL(データを暗号化することで送信内容を第三者による盗聴や改ざんから防止します)を利用して送信されます。
 ※当窓口が休業の場合(土日・祝日等)は返信が遅れる場合がございますので予めご了承ください。※お問い合わせに対する回答をご希望のお客さま:現在、icloud.comのメールアドレスにおいて、ETCお問合せ窓口からのメールが届かない事象を確認しております。恐れ入りますが、icloud.com以外のメールアドレスで登録を行っていただきますようお願いいたします。また、ドメイン指定受信をされている方は、@its-tea.or.jpからのメールを受信できるように設定をしてください。

ご注意ください!

【ETC利用照会サービス/ ETCマイレージサービス/ ETCパーソナルカードWebサービス】を 装ったフィッシングサイト・不審メール

「ETC利用照会サービス」や「ETCマイレージサービス」、「ETCパーソナルカードWebサービス」を装ったフィッシングサイトに誘導する不審メールの報告が増えています。

「ETC利用照会サービス」や「ETCマイレージサービス」、「ETCパーソナルカードWebサービス」において、お客さまにクレジットカード情報の入力を求めることはございませんのでご注意ください。

「ETC利用照会サービス」のホームページ

https://www.etc-meisai.jp/caution/caution_phishing.html



「ETCマイレージサービス」のホームページ

<https://www.smile-etc.jp/caution/210511.html>



「ETCパーソナルカードWebサービス」のホームページ

<https://www.etc-pasoca.jp/info/428/>



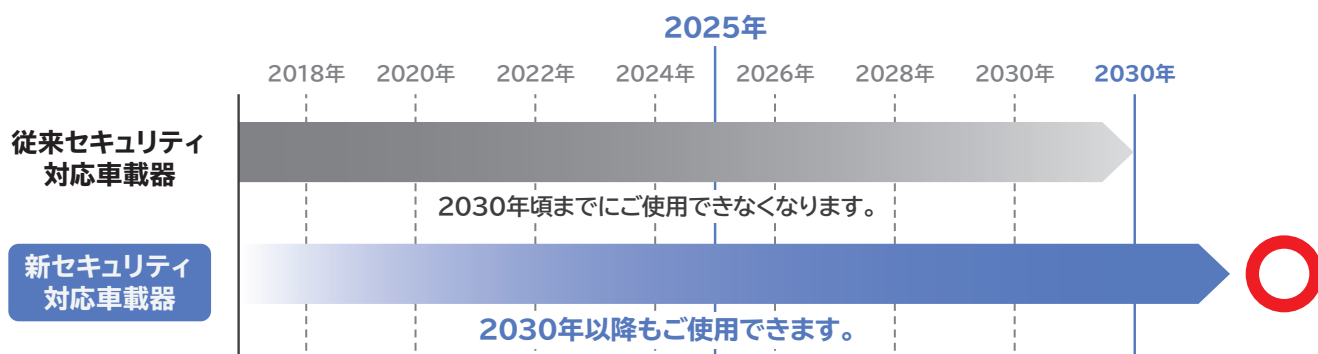
※0570は「ナビダイヤル」です。一般電話よりお掛けください。PHS・IP電話からはお繋ぎすることができません。この通話料金は、お客さまのご負担となりますので予めご了承ください。

セキュリティ規格の確認方法

ご確認ください!お使いのETC車載器

旧セキュリティ規格のETC車載器は、
最長で2030年頃までに使えなくなります。

※現行のセキュリティに問題が発生した場合は、変更時期が早まる可能性があります。



なぜ? 使えなくなるの?

お客さまのETC決済情報を、
将来にわたり安全に保護するため
セキュリティ規格を変更します。



ETC車載器セットアップ申込書・証明書を紛失してしまった場合

お客さまがETC車載器を購入・セットアップされた店舗に
お問い合わせください。

なお、購入・セットアップされた店舗に連絡ができない場合、
最寄りのセットアップ店にご相談ください。

※店頭でのお問合せにあたりましては、本人確認をさせていただきます。
あらかじめ自動車検査証(車検証)と運転免許証等をご用意ください。



最寄りのセットアップ店はこちら

https://www.go-etc.jp/shop_search/index.html



セキュリティ規格の変更について

国土交通省
東日本高速道路株式会社
中日本高速道路株式会社
西日本高速道路株式会社
首都高速道路株式会社
阪神高速道路株式会社
本州四国連絡高速道路株式会社
一般財団法人ITSサービス高度化機構

ETCにおいてお客様の決済情報を将来にわたり安全に保護するため、セキュリティ規格の変更を予定しています。将来実施されるセキュリティ規格の変更に対応した新セキュリティ対応車載器の販売が開始されています。

Q & A

Q セキュリティ規格とは？

A 国土交通省が定めるETC(料金所・車載器・ICカード)について、盗聴・改竄等の不正防止を目的に定められた情報安全確保の規格です。

Q セキュリティ規格変更の理由は？

A 昨今の情報機器の能力向上に伴うセキュリティ脅威の増大への備えとしてセキュリティ機能を向上させるためです。現時点で、現行のセキュリティ(車載器、カード)において問題が発生したわけではありません。

Q 将来実施されるセキュリティ規格の変更とは具体的にいつか？

A 具体的な時期は未定ですが、現行のセキュリティ(車載器、カード)に問題が発生しなければ最長で2030年頃までとなる予定です。ただし、セキュリティに問題が発生した場合は、変更時期が早まる可能性があります。

Q ETC車載器は、従来セキュリティ対応品と新セキュリティ対応品が併売されているのですか？

A 併売されていると聞いています(2025年10月時点)。各販売店によって状況が異なりますので、お求めの際は、どちらのセキュリティ規格対応品かのご確認をお願い致します。

Q ETC車載器の新旧を識別する方法を教えてください。

A 車載器管理番号及び識別マーク等により識別できます※。詳細は、各車載器メーカーや車両メーカーにお問い合わせください。

※これからお求めの場合は、新旧をご確認の上、ご購入下さい。

Q セキュリティ規格の変更に対応しないで、従来セキュリティ対応車載器を使い続けることはできるか？

A お客様のETCでの決済情報を保護できなくなる可能性があるため使い続けることはできません。

新・旧セキュリティ対応車載器の識別方法は
P23-24をご覧ください。