

セキュリティ規格の変更について

平成29年10月10日

国土交通省
東日本高速道路株式会社
中日本高速道路株式会社
西日本高速道路株式会社
首都高速道路株式会社
阪神高速道路株式会社
本州四国連絡高速道路株式会社
一般財団法人 ITS サービス高度化機構

ETC においてお客様の決済情報を将来にわたり安全に保護するため、セキュリティ規格の変更を予定しています。

将来実施されるセキュリティ規格の変更に対応した新セキュリティ対応車載器の販売が開始されています。

○お問い合わせ先

別紙 1 「セキュリティ規格の変更に関するお問い合わせ先」

○新・旧セキュリティ対応車載器の識別方法

別紙 2 「新・旧セキュリティ対応車載器の識別方法」

別紙 1

セキュリティ規格の変更に関するお問い合わせ先

一般財団法人 ITS サービス高度化機構 ETCお問い合わせ窓口

TEL:(03)5216-3856

営業時間: 9:00~18:00(平日)

(土日・祝日・年末年始 12/29~1/3 は除く)

国土交通省 道路局 高速道路課 有料道路調整室

TEL:(03)5253-8111(内線 38342)

東日本高速道路株式会社 お客様センター

TEL:(0570)024-024(ナビダイヤル)

上記電話をご利用できない場合 TEL:(03)5338-7524

(年中無休・24 時間)

中日本高速道路株式会社 お客様センター

TEL:(0120)922-229(フリーダイヤル)

上記電話をご利用できない場合 TEL:(052)223-0333

(年中無休・24 時間)

西日本高速道路株式会社 お客様センター

TEL:(0120)924-863(フリーダイヤル)

上記電話をご利用できない場合 TEL:(06)6876-9031

(年中無休・24 時間)

首都高速道路株式会社 お客様センター

TEL:(03)6667-5855

営業時間: 7:00~20:00(年中無休)

阪神高速道路株式会社 お客様センター

TEL:(06)6576-1484

営業時間: 8:30~19:00(平日)

9:00~18:00(土日・祝日・年末年始 12/29~1/3)

本州四国連絡高速道路株式会社 お客様窓口

TEL:(078)291-1033

営業時間: 9:00~17:30(年中無休)

2. 車載器の識別マークで確認する方法(事例)

1) ETC車載器(専用)の新・旧セキュリティ対応の区別

新セキュリティ対応車載器	旧セキュリティ対応車載器
「 ●●● 」のマークがある	「 ●●●● 」のマークがない
 <p>The image shows two views of a new security ETC device. The top view shows the device installed in a car's dashboard with a yellow box highlighting three dots on the right side. The bottom view shows the back of the device with a yellow box highlighting three dots below the ETC logo.</p>	 <p>The image shows the back of an old security ETC device. It features the ETC logo and a rectangular cutout at the bottom, but lacks the three-dot security mark.</p>

2) ETC2.0・ETC-DSRC車載器の新・旧セキュリティ対応の区別

新セキュリティ対応車載器	旧セキュリティ対応車載器	旧セキュリティ対応車載器
「ETC2.0」のロゴがあり、「■」のマークがない	「DSRC ETC」のロゴがある	「ETC2.0」のロゴと「■」のマークがある
 <p>The image shows the back of a new security ETC2.0 device. A yellow box highlights the 'ETC2.0' logo, and there is no square security mark.</p>	 <p>The image shows the back of an old security DSRC ETC device. A yellow box highlights the 'DSRC ETC' logo.</p>	 <p>The image shows the back of an old security ETC2.0 device. A yellow box highlights the 'ETC2.0' logo, and a red box highlights a square security mark in the top right corner.</p>

注1)車載器の型式により識別マークが描かれていない場合があります。

注2)上記の方法で識別できない場合は、購入した販売店またはセットアップ店にご確認下さい