

# セキュリティ規格の変更について

改訂)平成29年10月10日

改訂)令和元年9月2日

改訂)令和2年4月1日

令和2年11月16日

国土交通省

東日本高速道路株式会社

中日本高速道路株式会社

西日本高速道路株式会社

首都高速道路株式会社

阪神高速道路株式会社

本州四国連絡高速道路株式会社

一般財団法人 ITS サービス高度化機構

ETC においてお客様の決済情報を将来にわたり安全に  
保護するため、セキュリティ規格の変更を予定しています。

将来実施されるセキュリティ規格の変更に対応した  
新セキュリティ対応車載器の販売が開始されています。

## ○お問い合わせ先

別紙 1 「セキュリティ規格の変更に関するお問い合わせ先」

## ○新・旧セキュリティ対応車載器の識別方法

別紙 2 「新・旧セキュリティ対応車載器の識別方法」

## 別紙 1

### セキュリティ規格の変更に関するお問い合わせ先

**一般財団法人 ITS サービス高度化機構 ETCお問い合わせ窓口**

TEL:(03)5216-3856

営業時間: 9:00~18:00(平日)

(土日・祝日・年末年始 12/29~1/3 は除く)

**国土交通省 道路局 高速道路課 有料道路調整室**

TEL:(03)5253-8111(内線 38342)

**東日本高速道路株式会社 お客様センター**

TEL:(0570)024-024(ナビダイヤル)

上記電話をご利用できない場合 TEL:(03)5308-2424

(年中無休・24 時間)

**中日本高速道路株式会社 お客様センター**

TEL:(0120)922-229(フリーダイヤル)

上記電話をご利用できない場合 TEL:(052)223-0333

(年中無休・24 時間)

**西日本高速道路株式会社 お客様センター**

TEL:(0120)924-863(フリーダイヤル)

上記電話をご利用できない場合 TEL:(06)6876-9031

(年中無休・24 時間)

**首都高速道路株式会社 お客様センター**

TEL:(03)6667-5855

(年中無休・24 時間)

**阪神高速道路株式会社 お客様センター**

TEL:(06)6576-1484

(年中無休・24 時間)

**本州四国連絡高速道路株式会社 お客様窓口**

TEL:(078)291-1033

営業時間: 9:00~17:30(年中無休)

## 改訂履歴

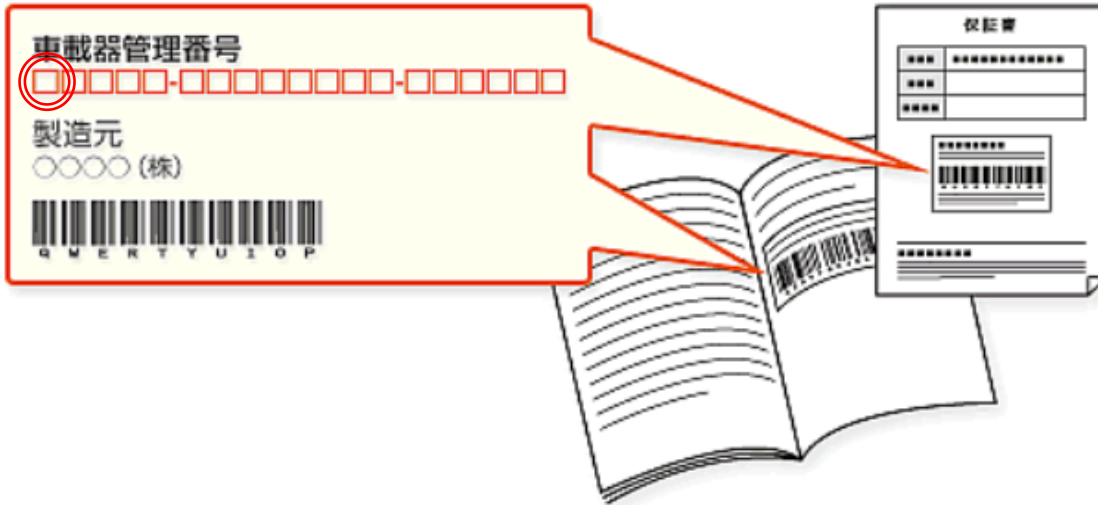
項番	日付	ページ	内容
1	平成 29 年 10 月 10 日	全ページ	初版
2	令和元年 9 月 2 日	別紙 1	首都高、阪神高速 営業時間変更
3	令和 2 年 4 月 1 日	別紙 1	N 東日本 電話番号変更
4	令和 2 年 11 月 16 日	別紙 1	首都高 名称変更

# 新・旧セキュリティ対応車載器の識別方法

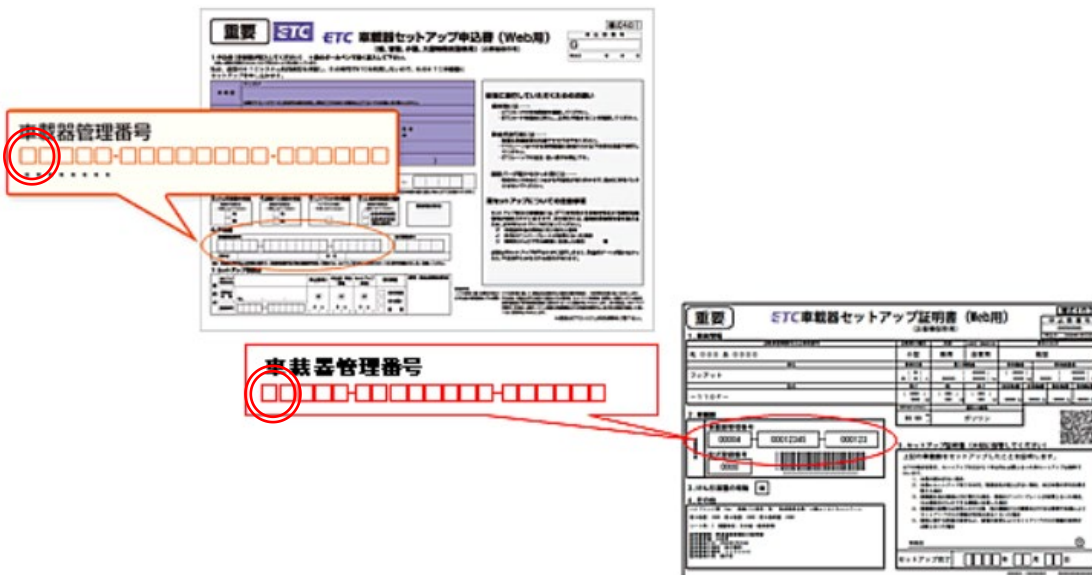
管理番号の19桁の始まり  
(左詰)の数字で区分されています  
・新セキュリティ対応車載器 : 「1」  
・旧セキュリティ対応車載器 : 「0」

## 1. 車載器管理番号で確認する方法

### 1) 取扱説明書・保証書 での確認



### 2) 車載器セットアップ申込書・車載器セットアップ証明書による確認



### 3) 車載器本体での確認



(写真): 旧セキュリティ対応車載器

## 2. 車載器の識別マークで確認する方法(事例)

### 1) ETC車載器(専用)の新・旧セキュリティ対応の区別

新セキュリティ対応車載器	旧セキュリティ対応車載器
「 ●●● 」のマークがある	「 ●●●● 」のマークがない
	

### 2) ETC2.0・ETC-DSRC車載器の新・旧セキュリティ対応の区別

新セキュリティ対応車載器	旧セキュリティ対応車載器	旧セキュリティ対応車載器
「ETC2.0」のロゴがあり、「■」のマークがない	「DSRC ETC」のロゴがある	「ETC2.0」のロゴと「■」のマークがある
		

注1)車載器の型式により識別マークが描かれていない場合があります。

注2)上記の方法で識別できない場合は、購入した販売店またはセットアップ店にご確認下さい